

Garantiebepalingen Kärcher Benelux

1. Garantie is enkel van toepassing op defecten te wijten aan fabricage- of materiaalfouten binnen de vastgestelde garantieperiode ingaande vanaf datum van levering aan de eindklant en bij een 'normaal' gebruik van het apparaat.
2. Garantie geldt enkel indien de bij het apparaat geleverde garantiekaart volledig ingevuld naar Kärcher wordt teruggestuurd of indien de apparaat- en klantgegevens via het invulformulier van Infonet worden bekendgemaakt.
3. Reparaties die niet in aanmerking komen voor garantie
 - Gebruik van andere dan Kärcher of door Kärcher schriftelijk goedgekeurde reinigingsmiddelen;
 - Ondeskundig gebruik;
 - Niet opvolgen van de in handleiding vermelde instructies.Eveneens uitgesloten van garantie:
 - Vervanging noodzakelijk als gevolg van slijtage van o-ringen, plunjers, dichtingen, HD-slangen, lans, pistool, sproeier, enz ...;
 - Onderhoud dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van het apparaat; bv. olie, vet, elektrodes, brandstofsproeier, kleppen, filters en keerringen;
 - Borstels, zuigstrips, stofilters, filterzakken en diverse andere filters.
4. Kärcher betaalt geen kosten voor leen/huur machines of andere gevolgschade.
5. Stationaire machines/installaties die door een dealer zelf gemonteerd zijn komen enkel voor garantie in aanmerking mits de installatie bij oplevering gekeurd wordt door een door Kärcher geschoolde monteur.
6. Herstellingen uitgevoerd door derden aan Kärcher machines/installatie kunnen niet bij Kärcher geclaimd worden.
7. Enkel de geschoolde monteurs mogen de herstellingen uitvoeren aan de Kärcher machines.
8. Defecten of schade die het gevolg zijn van brand, aardbevingen, overstromingen, blikseminslag, natuurrampen, milieuvervuiling en problemen met stroomvoorziening kunnen niet als garantie geclaimd worden.
9. Schade als gevolg van abnormale omgevingsfactoren, ondeugdelijke bedrijfsomstandigheden of contact met stoffen waartegen het apparaat niet bestand is, komt niet in aanmerking voor garantie.
10. Er is geen garantie indien de Kärcher apparaten worden voorzien van reserve onderdelen, uitbreiding of toebehoren anders dan de originele onderdelen.
11. Een aanspraak op garantie bestaat evenmin indien de gebreken aan het apparaat terug te voeren zijn op onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, ondeugdelijk onderhoud of niet in achtneming van de gebruiks- of montage-instructies bijvoorbeeld defecten als gevolg van te weinig water, vervuild water, droog laten draaien, zonder brandstof, vervuilde brandstof, enz ...
12. Batterijen en laders worden beoordeeld volgens de richtlijnen van de fabrikant.
13. Kärcher behoudt zich het recht voor om tot 4 weken na het indienen van de garantieaanvraag de onderdelen voor onderzoek op te vragen.