

### 1. WINKELGEGEVENS

Uw Retour- of Reparatienummer : ..... (= VERPLICHT VELD!)

Firmanaam/ contactpersoon: ..... E-mail: .....

Telefoon: ..... Fax: .....

Straat + nr: ..... Postcode: ..... Plaats: .....

### 2. PROBLEEM TOEBEHOREN / ACCESSOIRES

Garantie tot 2 jaar na aankoop. **GEEN GARANTIE** bij professioneel of foutief gebruik, slijtage, beschadiging, misbruik en/of vorstschade!

- Maak uw keuze :**
- Ontbrekend of onvolledig toebehoren in verpakking - **Binnen 14 kalenderdagen** na aankoop aanmelden door het winkelpunt!
  - Defect of beschadigd toebehoren - **Binnen garantieperiode van 2 jaar na aankoop.**

→ **Vul vak A in !** Kärcher stuurt gratis een nieuw exemplaar van het toebehoren na.

Gooi het defecte zelf weg: **NIET** retour sturen naar Kärcher, toebehoren worden **NOOIT** gerepareerd!

**A** Mail: retail@nl.kaercher.com

**VERGEET DE KASSABON NIET!**

Naam / type toestel: ..... Artikelnummer: \_ . \_ \_ \_ - \_ \_ \_ . 0 (bv. 2.633-002.0 of 2.637-792.0)

Omschrijving ontbrekend of beschadigd artikel: ..... Serienummer: \_ \_ \_ \_ \_

**Tip:** zie gebruikershandleiding voor detailtekeningen van de machine en toebehoren

### 3.1 DEFECTE MACHINES voor OMRUILING

**GEEN GARANTIE** bij professioneel of foutief gebruik, slijtage, beschadiging, misbruik en/of vorstschade!

- Maak uw keuze :**
- Defect / beschadigd toestel binnen 14 kalenderdagen na aankoop (*DOA – Dead On Arrival*)
  - Defect toestel binnen 2 jaar na aankoop en staat **WEL in omruillijst (CHECK OMRUILLIJST, zie bijlage 3)**

→ **Vul vak B in !** Directe omruiling in winkel. Defecte machine wordt gecrediteerd na ontvangst bij Kärcher.

- Geen van bovenstaande: ga naar **3.2 - Reparatie**

**B** Mail: retail@nl.kaercher.com

**VERGEET DE KASSABON NIET!**

Naam / type toestel: ..... Artikelnr. machine: 1. \_ \_ \_ - \_ \_ \_ . 0 (bv. 1.629-650.0)

Omschrijving van het defect: ..... Serienummer: \_ \_ \_ \_ \_

Vervangtoestel nodig? Indien u geen voorraad meer in de winkel heeft, vragen wij u een afzonderlijke bestelorder door te geven.

### 3.2 DEFECTE MACHINES voor REPARATIE

**GEEN GARANTIE** bij professioneel of foutief gebruik, slijtage, beschadiging, misbruik en/of vorstschade!

- Maak uw keuze :**
- Defect toestel binnen 2 jaar na aankoop en staat **NIET in omruillijst (CHECK OMRUILLIJST, zie bijlage 3)**
  - Defect toestel ouder dan 2 jaar (vanaf aankoopdatum): check **TARIEVENLIJST BETALENDE REPARATIES** (zie bijlage 4)

→ **Vul vak C in !** Toestel wordt binnen 2 werkdagen opgehaald ter reparatie. Alleen standaard toebehoren **IN** de verpakking meesturen!

**C** Mail: afhaling@nl.kaercher.com

**VERGEET DE KASSABON NIET!**

Naam toestel: ..... Artikelnr. machine: 1. \_ \_ \_ - \_ \_ \_ . 0 (bv. 1.629-650.0)

Omschrijving van het defect: (1 tot 12) Aankoopdatum: ..... Serie nr. (S/N) .....

- |  |  |   |   |                                      |
|--|--|---|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (1) uitwendige beschadiging | <input type="checkbox"/> (4) geen stoom            | <input type="checkbox"/> (7) zuigt niet       | <input type="checkbox"/> (10) zekering springt af | <input type="checkbox"/> (13) anders |
| <input type="checkbox"/> (2) geen water              | <input type="checkbox"/> (5) geen reinigingsmiddel | <input type="checkbox"/> (8) lek              | <input type="checkbox"/> (11) gebroken behuizing  |                                      |
| <input type="checkbox"/> (3) geen druk               | <input type="checkbox"/> (6) maakt lawaai          | <input type="checkbox"/> (9) motor werkt niet | <input type="checkbox"/> (12) 5 year warranty     |                                      |

Garantie?  JA → **Kassabon bij het te repareren toestel voegen!**  NEE → **Betalende reparatie volgens tarievenlijst**