

KÄRCHER

makes a difference



PONUKA KÄRCHER SERVIS

PROFESSIONAL/INDUSTRIAL

Úkony obsiahnuté v servisných zmluvách

	Inspect	Maintain	Full Service
Servisná prehliadka na predĺženie záruky o 12 mesiacov (max. do 24 mesiacov)	x	x	x
Bezpečnostná prehliadka a vypracovanie protokolu o bezpečnosti stroja podľa BOZP	x	x	x
Vypracovanie správy o stave stroja	x	x	x
Vypracovanie cenovej kalkulácie pri výmene poškodených súčiastok	x	x	x
Premazanie a vyčistenie funkčných častí stroja (vrátane mazív a čistiacich prostriedkov)	x	x	x
Doprava a práca	x	x	x
Pravidelné kontroly maximálne 4x ročne		x	x
Výmena oleja		x	x
Výmena filtrov		x	x
Výmena poškodených náhradných dielov (okrem batérií a opotrebitelných dielov)			x
Výmena opotrebovateľného príslušenstva (kefy, stierky, trysky)			
Výmena spotrebných dielov (kefy, valce, sacie stierky)			
Záruka mobility - náhradný stroj v prípade, že stroj nie je možné opraviť do 48 hodín			
Servisná knižka	x	x	x
Zľava na náhradné diely, príslušenstvo a čistiace prostriedky objednané cez zákaznícky servis	10%	15%	20%

Pre bližšie informácie kontaktujte Vášho obchodného zástupcu.

Servisné balíčky



1 Kärcher Inspect

Servisný balík Kärcher Inspect zahŕňa pravidelné, zákonom predpísané bezpečnostné kontroly. Váš stroj dostane kontrolnú známku a vy skúšobný protokol, ktorý zachytáva stav stroja. Naši servisní technici vám poradia vždy ochotne a kompetentne!

2 Kärcher Maintain

Kärcher Maintain zahŕňa okrem rozsahu služieb Inspect aj preventívnu výmenu definovaných opotrebitelných dielov v rámci pravidelnej údržby. Tým je možné predísť pokazeniu stroja, zvyšuje sa životnosť stroja a vy ušetríte čas, peniaze aj svoje nervy. Na výmenu používame vždy originálne diely Kärcher.

3 Kärcher Full Service

S balíkom Kärcher Full Service dostanete navyše k rozsahu služieb Maintain záruku na funkčnosť, ktorá zaručuje bezpečnú, hospodársku a spoľahlivú prevádzku Vášho stroja. Maximalizuje sa tak prevádzkyschopnosť stroja a minimalizujú sa jeho výpadky. Ak predsalen dôjde v výpadku stroja, garantujeme čo najrýchlejšiu opravu. S balíkom Kärcher Full Service máte počas celej doby platnosti zmluvy plnú kontrolu nad nákladmi.

4 Alternatívne rozšírenia servisných balíkov

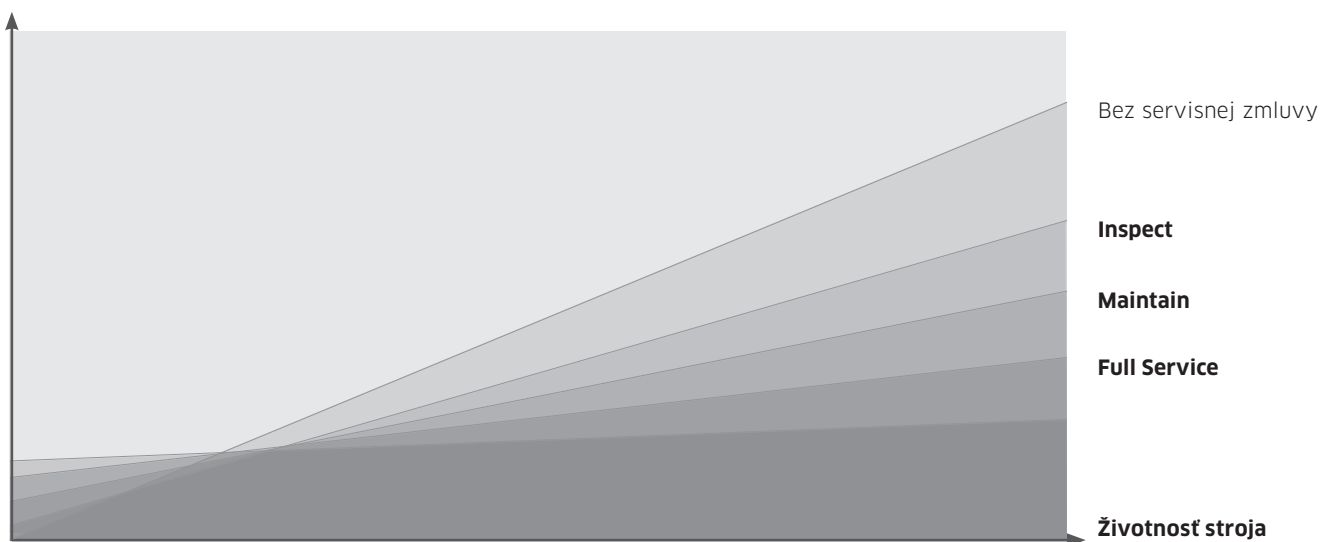
Každý servisný balík si môžete podľa individuálnych potrieb rozšíriť o dodatočné služby. Vyberte si napríklad servis batérií a/alebo dodávku spotrebného materiálu. Takto budete vždy kompletne zabezpečený kvalitnou značkou, ktorú si stačí už len užívať.

Ekonomická efektivnost

Iba na vás záleží, aké budete mať náklady na údržbu stroja.

Budúcnosť nevie nikto predpovedať, ale náklady na údržbu je možné odhadnúť v závislosti od pravidelného servisu.

Výška nákladov



Artikel	Názov artikla	Cena bez DPH	Cena s DPH
9.501-019.0	Práca min / hod.	0,42 € / 25,- €	0,50 € / 30,- €
	Výjazd - min. 3 hod.	75,- €	90,- €

Paušálne ceny opráv

(Ceny sú uvedené bez DPH, platné do 31.12.2017)²

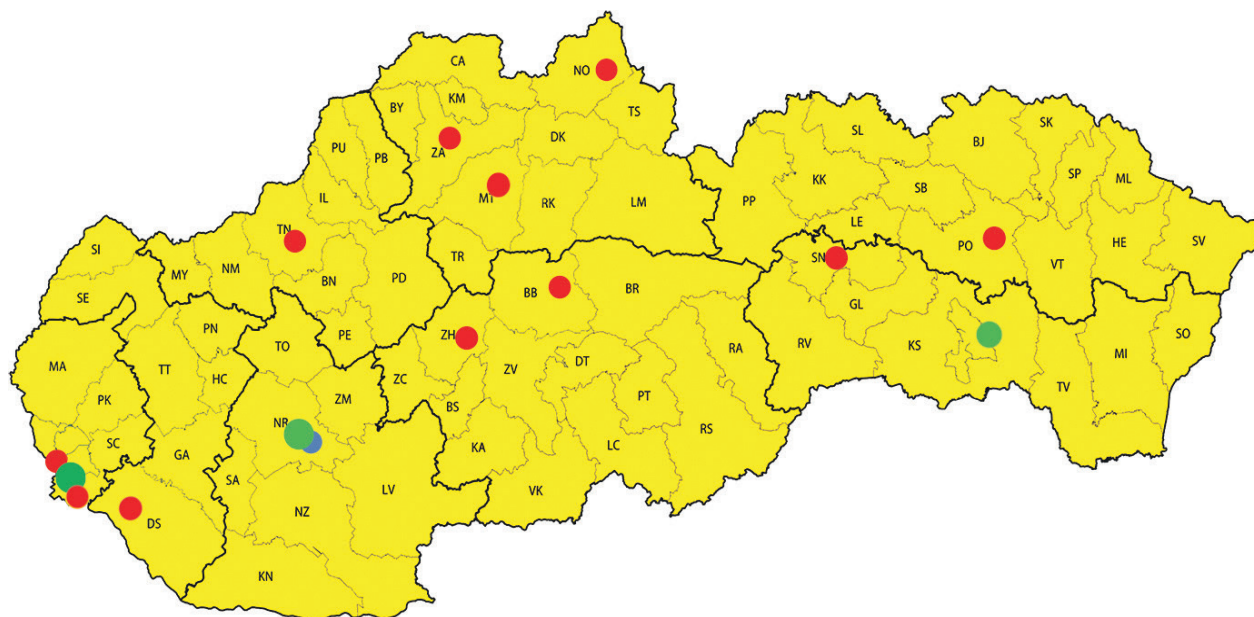
(Vysávače, tepovače-extraktory)

Paušálne ceny	
T	79,90 €
NT (platí len pre jednomotorové mokro-suché vysávače)	119,90 €
Puzzi 8/1, Puzzi 100, Puzzi 10/1	119,90 €

² Cena zahŕňa prácu, dopravu a poškodené náhradné diely. Cena nezahŕňa príslušenstvo a spotrebný materiál.



Mapa servisných stredísk



● Kärcher Slovakia s.r.o. 3x

● Zmluvný servis 11x

● Nezmluvný servis

Požičovňa

(Ceny sú uvedené s DPH, platné do 31.12.2017)

Produkt		1/2 dňa	1 deň	Víkend	Týždeň	Kaucia
Vysokotlakový čistič bez ohrevu	HD 6/15 CX Plus	23,- €	35,- €	88,- €	180,- €	400,- €
Vysokotlakový čistič bez ohrevu	HD 9/19 MX Plus	27,- €	40,- €	100,- €	200,- €	550,- €
Kompaktný podlahový automat	BR 40/10 C Adv	-	99,- €	247,- €	495,- €	400,- €
Mokro-suchý vysávač	NT 35/1 Tact Te	17,- €	25,- €	63,- €	140,- €	100,- €
Tepovač - extraktor	Puzzi 10/1	13,- €	20,- €	50,- €	120,- €	100,- €



Ceny sú uvádzané v Eur, platné do 31.12.2016 pre servisné miesta Kärcher Center Bratislava, Kärcher Center Nitra, Kärcher Center Košice. Omyly a tlačové chyby sú vyhradené. Obrázky sú ilustračné.

Servis App

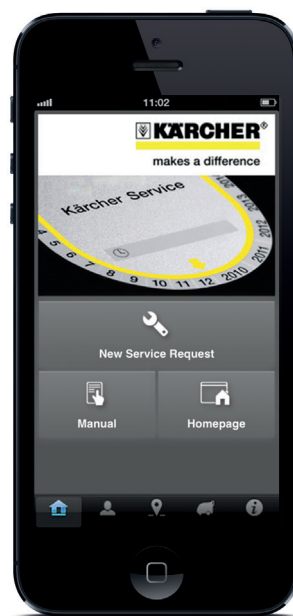
Servisná aplikácia Kärcher – moderný servisný nástroj na rýchle a presné zasielanie servisných hlásení servisnému oddeleniu spoločnosti Kärcher. Ak je potrebný servis, všetky relevantné údaje sa zaevidujú pomocou smartfónu a zašlú sa servisnému oddeleniu Kärcher.

Efektívne so servisnou aplikáciou:

Po rýchlom a jednoduchom prihlásení sú všetky údaje o klientovi a stroji uložené a môžu sa v prípade potreby jednoducho navoliť. Dodatočný krátky popis požadovaného servisu umožní servisnému technikovi pripraviť sa optimálnym spôsobom na nadchádzajúci termín.

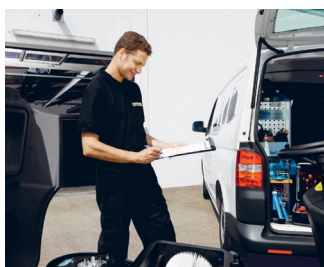
- Jednoduchý prenos všetkých dôležitých údajov
- Rýchle a jednoduché servisné hlásenia
- Správy je možné zasielať nepretržite 24 hodín, 7 dní v týždni
- Možnosť uvedenia želaného termínu

Túto servisnú aplikáciu si môžete stiahnuť na www.kaercher.sk/sk/Distribucia_servis/Service_App.htm alebo pomocou týchto QR kódov:



Pick Up Servis

Tovar vyžadujúci si opravu vyzdvihneme u vás doma a tam vám potom vrátime aj opravené zariadenie. Priemerná doba opravy v našom servisnom centre je v prípade zadania objednávky na opravu 3 pracovné dni (plus čas potrebný na dopravu). Jednoduchšie a pohodlnejšie to nejde! Je jedno, kde na Slovensku ste svoje zariadenia kúpili. V prípade opravy sa môžete obrátiť na každého špecializovaného predajcu Kärcher vo vašej blízkosti alebo na centrálny zákaznícky servis spoločnosti Kärcher.



Telefón: 037/32 12 205
Fax: 037/65 55 799
Ďalšie informácie nájdete na internete:
<https://www.kaercher.com/sk/sluzby/podpora/servisne-sluzby-zakaznikom.html>

Radi Vám poradíme!

Kärcher pobočky:

KÄRCHER CENTER BRATISLAVA
Pestovateľská 13 (OC KORZO)
821 04 Bratislava
Tel: +421/02/32 11 7312
Fax: +421/02/32 11 7315
predajna.ba1@karcher.sk
www.karcher.sk

KÄRCHER CENTER NITRA
Bratislavská 31
949 01 Nitra
Tel: +421/37/32 12 122
Fax: +421/37/32 12 150
predajna.nr1@karcher.sk
www.karcher.sk

KÄRCHER CENTER KOŠICE
Dopravná 4
040 13 Košice
Tel: +421/55/32 11 302
Fax: +421/55/32 11 305
predajna.ke1@karcher.sk
www.karcher.sk

KÄRCHER CENTER TRNAVA
Trstínska cesta 3 (CITY PARK)
917 01 Trnava
Tel: +421/33/32 12 122
Fax: +421/37/32 12 150
predajna.tt1@karcher.sk
www.karcher.sk

Centrála: