

KÄRCHER

makes a difference

I like to
laze around

I want to use my passion
to get things done



ARE YOU A TRUE KÄRCHER TYPE?

Kärcher marktleider in reinigingssystemen, producten en diensten; vertegenwoordigt kwaliteit, innovatie en duurzaamheid. Wij danken ons succes aan onze medewerkers, vanwege hun grote betrokkenheid met ons bedrijf en ons product.

Als familiebedrijf, met goed ontwikkelde zakelijke structuren, bieden wij uitzonderlijke carrièremogelijkheden. Interessante uitdagingen en mogelijkheden voor kennisoverdracht zorgen voor een fantastisch platform voor de individuele carrièreplanning en persoonlijke ontwikkeling.

Wij zoeken naar de betrokken medewerkers die teamwork waarderen en, samen met ons, kunnen leveren wat Kärcher speciaal maakt: altijd het beste doen, zonder uitzondering.

► Jouw contact

Kärcher B.V.
Afdeling HR
Brieltjenspolder 38
4921 PJ Made
Tel: +31 76 7501 700
E-mail: hr@nl.kaercher.com



Omdat buitengewone prestaties vragen om buitengewone mensen. Voor ons hoofdkantoor, gevestigd in Made, zoeken wij voor onze afdeling Customer Service een fulltime

Medewerker Customer Service Professional (B2B)

► Jouw taken zijn:

- Verantwoordelijk voor het telefonisch of per e-mail verstrekken van informatie en het beantwoorden van klantenvragen in het markt segment van de professionele en industriële klanten.
- Het opvolgen en uitvoeren van administratieve taken met betrekking tot het tijdig en compleet leveren van toestellen en toebehoren aan deze klanten.
- Opvolgen van de levertermijnen voor machines en toebehoren en alles in het werk stellen om een tijdige levering te bewerkstelligen.
- Zorgdragen voor het nakomen van de contractuele afspraken met de klant.
- Het verzamelen van de juiste informatie binnen de verschillende afdelingen om zorg te kunnen dragen voor de optimale afhandeling van de klantvraag.
- Onderhouden en verdiepen van de klantrelatie.
- Het verrichten van overige taken die in redelijkheid kunnen worden gevraagd.

► Wij bieden jou:

- Een vaste baan.
- Een goed arbeidsvoorwaardenpakket met een collectieve pensioenregeling.
- Een inspirerende werkomgeving met ruimte voor flexibiliteit, vrijheid en eigen verantwoordelijkheid.
- Een unieke werkomgeving, met een goede woon-werk balans.
- Individuele ontwikkeling / trainingen en carrière mogelijkheden.

► Jouw profiel is:

- HBO werk- en denkniveau en ervaring in een soortgelijke functie.
- Sterke technische en commerciële affiniteit dan wel ervaring in een technische werkomgeving.
- In staat zijn om vanuit de binnendienst een klantrelatie op te bouwen.
- Oplossingsgericht, zelfstandig, klantgericht en neemt initiatieven.
- Sterke communicatieve vaardigheden.
- Het Kärcher (Sales) DNA is voor jou vanzelfsprekend.
- Toewijding, verantwoordelijkheid, discipline en passie & ambitie zijn voor jou dé drijfveren voor het leveren van een top performance.
- Kennis van Microsoft Office, CRM en SAP.
- Goede kennis van de Nederlandse en Engelse taal, Duits is een pré.

Stuur je motivatiebrief en CV naar de HR afdeling, onder vermelding van referentie nummer: 2017-010

**BE THE
DIFFERENCE**

www.kaercher.com/career