

KÄRCHER

makes a difference



KÄRCHER

KLARE TAAL Home & Garden 2017

Kärcher garantie- en reparatieservice voor consumentenartikelen en toebehoren

UW VOORDEEL

FUNCTIE- EN ZEKERHEIDSTEST

Aan het einde van een reparatie wordt het veilig functioneren van het toestel getest door technische vaklui. De controles worden uitgevoerd in ons modern service center conform de huidige wettelijke vereisten.

VASTE TARIEVEN

Op de prijslijst vindt u in één oogopslag de all-in reparatiekostprijs voor de eindklant (incl. BTW, vracht- en verzendkosten). De reparatieprijs omvat een volledige revisie van het toestel met een kwaliteitstest op het einde van de reparatie.

GARANTIE

Op elke reparatie verlenen wij 6 maanden garantie vanaf de reparatiedatum. Bij een reparatie onder garantie blijft de garantieperiode van toepassing.

GOEDE SERVICE

Een efficiënte en kwalitatieve reparatie volgt op elke complete reparatieopdracht.

CONTACT

Heeft u nog verdere vragen? U kunt ons bereiken via het e-mailadres: retail@be.kaercher.com of op het telefoonnummer 03 340 07 00.

UW OPDRACHT

- Invullen en mailen servicedocument en aankoopbewijs
- Toestel correct verpakken en tijdig klaarzetten voor transport

ALLE OVERIGE ZAKEN REGELEN WIJ VOOR U

- Wij halen het toestel af
- Na de reparatie zenden wij het toestel naar u terug

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE ADVIESVERKOOPPRIJS VAN DE REPARATIE (BTW incl.)

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs	Klasse
Hogedrukreiniger			
K 2			
K 2	1.673-...	€ 83,59	2
K 2 Basic	1.673-...	€ 83,59	2
K 2 Car	1.673-...	€ 83,59	2
K 2 Compact	1.673-...	€ 83,59	2
K 2 Full Control	1.673-...	€ 83,59	2
K 2 Home	1.673-...	€ 83,59	2
K 2 Premium	1.673-...	€ 83,59	2
K 2 Premium Full Control	1.673-...	€ 83,59	2
K 2.100	1.673-...	€ 83,59	2
K 2.105	1.673-...	€ 83,59	2
K 2.110	1.673-...	€ 83,59	2
K 2.120	1.673-...	€ 83,59	2
K 2.300	1.673-...	€ 83,59	2
K 2.325	1.673-...	€ 83,59	2
K 2.390	1.673-...	€ 83,59	2
K 2.400	1.674-...		■
K 2.410	1.674-...		■
K 2.425	1.674-...		■
K 2.490	1.674-...	€ 83,59	2
K 2.800 ecologic	1.673-...	€ 83,59	2
K 2.90	1.400-...	€ 83,59	2
K 2.91	1.400-...	€ 83,59	2
K 2.94	1.400-...	€ 83,59	2
K 2.97	1.421-...	€ 83,59	2
K 2.98	1.421-...	€ 83,59	2
K 2.980	1.672-...	€ 83,59	2
K 2.99	1.421-...	€ 83,59	2
Portable Cleaner	1.680-...	€ 83,59	2
K 3			
K 3	1.601-...	€ 98,28	3
K 3 Car	1.601-...	€ 98,28	3
K 3 Home	1.601-...	€ 98,28	3
K 3 Home & Pipe	1.676-...	€ 98,28	3
K 3 Premium	1.603-...	€ 98,28	3
K 3 Premium Full Control	1.602-...	€ 98,28	3
K 3.150	1.601-...	€ 98,28	3
K 3.20	1.636-...	€ 98,28	3
K 3.200	1.637-...	€ 98,28	3
K 3.480	1.180-...	€ 98,28	3
K 3.495	1.601-...	€ 98,28	3
K 3.500	1.180-...	€ 98,28	3
K 3.550	1.180-...	€ 98,28	3
K 3.65	1.601-...	€ 98,28	3
K 3.77	1.601-...	€ 98,28	3
K 3.80	1.950-...	€ 98,28	3
K 3.800 ecologic	1.180-...	€ 114,00	4
K 3.82	1.950-...	€ 98,28	3
K 3.900	1.636-...	€ 98,28	3
K 3.91	1.636-...	€ 98,28	3
K 3.93	1.636-...	€ 98,28	3
K 3.96	1.423-...	€ 98,28	3
K 3.960	1.636-...	€ 98,28	3
K 3.97	1.423-...	€ 98,28	3
K 3.97	1.636-...	€ 98,28	3
K 3.98	1.636-...	€ 98,28	3
K 3.99	1.423-...	€ 98,28	3
K 3.99	1.636-...	€ 98,28	3
K 3.990	1.423-...	€ 98,28	3
K 4			
K 4	1.180-...	€ 114,00	4
K 4 ecologic	1.180-...	€ 114,00	4
K 4 Basic ecologic	1.180-...	€ 114,00	4
K 4 Car & Home	1.180-...	€ 114,00	4
K 4 Compact	1.637-...	€ 114,00	4
K 4 Full Control	1.324-...	€ 114,00	4

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs	Klasse
K 4 Home	1.180-...	€ 114,00	4
K 4 Premium	1.180-...	€ 114,00	4
K 4 Premium	1.324-...	€ 114,00	4
K 4 Premium ecologic	1.180-...	€ 114,00	4
K 4 Silent	1.637-...	€ 114,00	4
K 4.20	1.636-...	€ 123,00	5
K 4.200	1.637-...	€ 114,00	4
K 4.500	1.180-...	€ 114,00	4
K 4.600	1.180-...	€ 114,00	4
K 4.650	1.180-...	€ 114,00	4
K 4.80	1.950-...	€ 114,00	4
K 4.800 ecologic	1.180-...	€ 114,00	4
K 4.82	1.950-...	€ 114,00	4
K 4.900	1.636-...	€ 114,00	5
K 4.91	1.636-...	€ 114,00	4
K 4.960	1.636-...	€ 114,00	4
K 4.98	1.423-...	€ 114,00	4
K 4.98	1.636-...	€ 114,00	4
K 4.99	1.423-...	€ 114,00	4
K 4.990	1.636-...	€ 114,00	4
K 5			
K 5	1.180-...	€ 123,00	5
K 5 Car	1.180-...	€ 123,00	5
K 5 Compact	1.630-...	€ 123,00	5
K 5 Full Control	1.324-...	€ 123,00	5
K 5 Home	1.180-...	€ 123,00	5
K 5 Premium	1.181-...	€ 123,00	5
K 5 Premium ecologic	1.181-...	€ 123,00	5
K 5 Premium ecologic Home	1.181-...	€ 123,00	5
K 5 Premium Full Control	1.324-...	€ 123,00	5
K 5.000	1.274-...	€ 139,00	6
K 5.100	1.274-...	€ 139,00	6
K 5.20	1.069-...	€ 123,00	5
K 5.200	1.630-...	€ 123,00	5
K 5.50	1.274-...	€ 139,00	6
K 5.520	1.181-...	€ 123,00	5
K 5.55	1.274-...	€ 139,00	6
K 5.55 Jubilee	1.636-...	€ 123,00	5
K 5.60	1.630-...	€ 123,00	5
K 5.600	1.181-...	€ 123,00	5
K 5.630	1.181-...	€ 123,00	5
K 5.660	1.181-...	€ 123,00	5
K 5.68	1.630-...	€ 123,00	5
K 5.70	1.950-...	€ 123,00	5
K 5.700	1.181-...	€ 123,00	5
K 5.75 Jubilee	1.636-...	€ 123,00	5
K 5.79	1.950-...	€ 123,00	5
K 5.80	1.396-...	€ 123,00	5
K 5.800 ecologic	1.181-...	€ 123,00	5
K 5.85	1.396-...	€ 123,00	5
K 5.86	1.630-...	€ 123,00	5
K 5.91	1.396-...	€ 123,00	5
K 502	1.069-...	€ 123,00	5
K 6.250	1.167-...	€ 139,00	6
K 6.300	1.167-...	€ 139,00	6
K 6.40	1.397-...	€ 139,00	6
K 6.550	1.167-...	€ 139,00	6
K 6.600	1.167-...	€ 139,00	6
K 6.70	1.138-...	€ 139,00	6
K 6.75	1.138-...	€ 139,00	6
K 6.80	1.397-...	€ 139,00	6
K 6.800 ecologic	1.167-...	€ 139,00	6
K 6.85	1.397-...	€ 139,00	6
K 6.91	1.397-...	€ 139,00	6
K 620	1.973-...	€ 139,00	6
K 630	1.973-...	€ 139,00	6

■ Reparatie binnen de twee jaar na de aankoop. Na de periode van twee jaar is geen reparatie meer mogelijk.

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE ADVIESVERKOOPPRIJS VAN DE REPARATIE (BTW incl.)

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs	Klasse
K 7			
K 7	1.168-...	€ 153,00	7
K 7 Compact	1.447-...	€ 153,00	7
K 7 Full Control	1.317-...	€ 153,00	7
K 7 Premium	1.168-...	€ 153,00	7
K 7 Premium ecologic	1.168-...	€ 153,00	7
K 7 Premium Full Control	1.317-...	€ 153,00	7
K 7.20	1.034-...	€ 153,00	7
K 7.200	1.447-...	€ 153,00	7
K 7.21	1.034-...	€ 153,00	7
K 7.290	1.398-...	€ 153,00	7
K 7.350	1.168-...	€ 153,00	7
K 7.400	1.168-...	€ 153,00	7
K 7.410	1.168-...	€ 153,00	7
K 7.650	1.168-...	€ 153,00	7
K 7.70	1.275-...	€ 153,00	7
K 7.700	1.168-...	€ 153,00	7
K 7.710	1.168-...	€ 153,00	7
K 7.75	1.275-...	€ 153,00	7
K 7.80	1.398-...	€ 153,00	7
K 7.800 ecologic	1.168-...	€ 153,00	7
K 7.85	1.398-...	€ 153,00	7
K 7.91	1.398-...	€ 153,00	7
K 7.960	1.398-...	€ 153,00	7
K 7.20	1.034-...	€ 153,00	7

Hogedrukreiniger op benzine

G 4.10	1.133-...	prijs op aanvraag	
G 7.10	1.194-...	prijs op aanvraag	

Veegmachine

KM 550	1.766-...	€ 83,59	2
S 550	1.766-...	€ 83,59	2
S 650	1.766-...	€ 83,59	2
S 750	1.766-...	€ 123,00	5

Nat- en droogzuiger

A 2504	1.723-...	€ 98,28	3
A 2500	1.723-...	€ 98,28	3
A 2534	1.723-...	€ 98,28	3
A 2554	1.723-...	€ 98,28	3
A 2574	1.723-...	€ 98,28	3
A 2604	1.723-...	€ 98,28	3
A 2654	1.723-...	€ 98,28	3
A 2656	1.723-...	€ 98,28	3
A 2674	1.723-...	€ 98,28	3
A 2676	1.723-...	€ 98,28	3
A 2675	1.723-...	€ 98,28	3
AD 3	1.629-...	€ 114,00	4
AD 3.000	1.629-...	€ 114,00	4
AD 3.200	1.629-...	€ 114,00	4
DS 5.800	1.195-...	€ 114,00	4
DS 5600	1.195-...	€ 114,00	4
DS 6.000	1.195-...	€ 114,00	4
MV 2	1.629-...	€ 83,59	2
MV 2 Premium	1.629-...	€ 83,59	2
MV 3	1.629-...	€ 83,59	2
MV 3 P	1.629-...	€ 83,59	2
MV 3 Premium	1.629-...	€ 83,59	2
MV 4	1.348-...	€ 98,28	3
MV 4 Premium	1.348-...	€ 98,28	3
MV 5	1.348-...	€ 98,28	3
MV 6 Premium	1.348-...	€ 98,28	3
VC 2	1.198-...	€ 98,28	3
VC 2 Premium	1.198-...	€ 98,28	3
VC 3	1.198-...	€ 98,28	3
VC 3 Premium	1.198-...	€ 98,28	3

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs	Klasse
VC 5	1.349-...	€ 98,28	3
VC 6	1.195-...	€ 114,00	4
VC 6 Premium	1.195-...	€ 114,00	4
VC 6200	1.195-...	€ 114,00	4
VC 6300	1.195-...	€ 114,00	4
VC 6400	1.195-...	€ 114,00	4
WD 2	1.629-...	€ 83,59	2
WD 2.200	1.629-...	€ 83,59	2
WD 2.500	1.629-...	€ 83,59	2
WD 3	1.629-...	€ 83,59	2
WD 3 P	1.629-...	€ 83,59	2
WD 3 Premium	1.629-...	€ 83,59	2
WD 3.200	1.629-...	€ 83,59	2
WD 3.230	1.629-...	€ 83,59	2
WD 3.300	1.629-...	€ 83,59	2
WD 3.370	1.629-...	€ 83,59	2
WD 3.500	1.629-...	€ 83,59	2
WD 3.800 M ecologic	1.629-...	€ 98,28	3
WD 4	1.348-...	€ 98,28	3
WD 4.290	1.347-...	€ 98,28	3
WD 5	1.348-...	€ 98,28	3
WD 5.200	1.347-...	€ 98,28	3
WD 5.270	1.347-...	€ 98,28	3
WD 5.300	1.347-...	€ 98,28	3
WD 5.400	1.347-...	€ 98,28	3
WD 5.470	1.347-...	€ 98,28	3
WD 5.500	1.347-...	€ 98,28	3
WD 5.600	1.347-...	€ 98,28	3
WD 6 Premium	1.348-...	€ 98,28	3
WD 7.700	1.347-...	€ 114,00	4

Stoomreiniger

SC 952	1.516-...	0	
SC 1	1.516-...	0	
SC 1 Premium	1.516-...	0	
SC 1.000	1.512-...	€ 83,59	2
SC 1.010	1.512-...	€ 83,59	2
SC 1.020	1.512-...	€ 83,59	2
SC 1.030	1.512-...	€ 83,59	2
SC 1.035	1.512-...	€ 83,59	2
SC 1.050	1.512-...	€ 83,59	2
SC 1402	1.702-...	€ 123,00	5
SC 1502	1.438-...	€ 123,00	5
SC 1702	1.439-...	€ 123,00	5
SC 2	1.512-...	€ 83,59	2
SC 2.500	1.512-...	€ 114,00	4
SC 2.600	1.512-...	€ 114,00	4
SC 3	1.513-...	€ 98,28	3
SC 3 Premium	1.513-...	€ 98,28	3
SC 3.000	1.512-...	€ 83,60	2
SC 3.100	1.512-...	€ 114,00	4
SC 4	1.512-...	€ 114,00	4
SC 4 + Iron Kit	1.512-...	€ 114,00	4
SC 4 Premium	1.512-...	€ 114,00	4
SC 4 Premium + Iron Kit	1.512-...	€ 114,00	4
SC 4.100	1.512-...	€ 123,00	5
SC 5	1.512-...	€ 123,00	5
SC 5 + Iron Kit	1.512-...	€ 123,00	5
SC 5 Premium + Iron Kit	1.512-...	€ 123,00	5
SC 5.800	1.439-...	€ 123,00	5
SC 6.800	1.439-...	€ 123,00	5
SV 1802	1.439-...	€ 139,00	6
SV 1902	1.439-...	€ 139,00	6
SV 7	1.439-...	€ 123,00	5
SV 7 Premium	1.439-...	€ 123,00	5

■ Reparatie binnen de twee jaar na de aankoop. Na de periode van twee jaar is geen reparatie meer mogelijk.

○ Toestel kan onmiddellijk omgeruild worden binnen de twee jaar na de aankoop, u ontvangt een creditnota. Na de periode van twee jaar is geen omruiling/creditering meer mogelijk. Gelieve het defecte toestel 14 dagen bij te houden alvorens het te vernietigen. Gedurende deze periode van 14 dagen heeft Kärcher het recht een controle op deze goederen uit te voeren.

CLASSIFICATIE TOESTELLEN EN DE VASTE ADVIESVERKOOPPRIJS VAN DE REPARATIE (BTW incl.)

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs	Klasse
Pompen			
BP 1 Barrel	1.645-...		0
BP 2 Cistern	1.645-...		■
BP 2 Garden	1.645-...	€ 83,59	2
BP 3 Garden	1.645-...	€ 83,59	2
BP 3 Home	1.645-...	€ 114,00	4
BP 3 Home & Garden	1.645-...	€ 114,00	4
BP 4 Deep Well	1.645-...	€ 123,00	5
BP 4 Garden	1.645-...	€ 114,00	4
BP 4 Home & Garden ecologic	1.645-...	€ 114,00	4
BP 5 Home	1.645-...	€ 114,00	4
BP 5 Home & Garden	1.645-...	€ 114,00	4
BP 6 Deep Well	1.645-...	€ 123,00	5
BP 7 Home & Garden ecologic	1.645-...	€ 114,00	4
BPE 4000/45	1.645-...	€ 114,00	4
BPE 4200/50	1.645-...	€ 114,00	4
BPE 5000/55	1.645-...	€ 114,00	4
BPP 3000/42	1.645-...	€ 114,00	4
BPP 4000/48	1.645-...	€ 114,00	4
BPP 4500/50	1.645-...	€ 114,00	4
GP 40	1.645-...		■
GP 45	1.645-...	€ 98,28	3
GP 55	1.645-...	€ 98,28	3
GP 60	1.645-...	€ 98,28	3
GP 70	1.645-...	€ 114,00	4
SCP 5000	1.645-...		0
SCP 6000	1.645-...		0
SCP 7000	1.645-...		0
SCP 9000	1.645-...		■
SCP 12000	1.645-...		■
SCP 16000	1.645-...		■
SDP 5000	1.645-...		0
SDP 7000	1.645-...		0
SDP 9500	1.645-...		0
SDP 14000	1.645-...		■
SDP 18000	1.645-...		■
SP 1 Dirt	1.645-...		0
SP 2 Flat	1.645-...		0
SP 3 Dirt	1.645-...		0
SP 5 Dirt	1.645-...		■
SP 6 Flat	1.645-...		■
SP 7 Dirt	1.645-...	€ 98,28	3
SPP 33	1.645-...	€ 114,00	4
SPP 56	1.645-...	€ 123,00	5
SPP 60	1.645-...	€ 123,00	5

Omschrijving	Artikelnr.	Prijs	Klasse
Window Vac			
WV Classic	1.633-...		0
WV 1	1.633-...		0
WV 1 Plus	1.633-...		0
WV 2 Plus	1.633-...		0
WV 2 Premium	1.633-...		0
WV 5 Plus	1.633-...		0
WV 5 Premium	1.633-...		0
WV 50 Plus	1.633-...		0
WV 52 Plus	1.633-...		0
WV 60 Plus	1.633-...		0
WV 71 Plus	1.633-...		0
WV 75 Plus	1.633-...		0

Andere toestellen			
BR 4.300	1.783-...	€ 188,00	8
DDC 50	1.679-...		0
FC 5	1.055-...	€ 114,00	4
FP 303	1.056-...	€ 83,59	2
K 55	1.258-...		0
K 65	1.258-...		0
KB 5	1.258-...		0
OC 3	1.680-...	€ 83,59	2
RC 3000	1.269-...	€ 188,00	8
RC 4000	1.269-...	€ 188,00	8
SE 3001	1.081-...	€ 98,28	3
SE 4001	1.081-...	€ 98,28	3
SE 5.100	1.081-...	€ 98,28	3
SE 6.100	1.081-...	€ 98,28	3

- Reparatie binnen de twee jaar na de aankoop. Na de periode van twee jaar is geen reparatie meer mogelijk.
- Toestel kan onmiddellijk omgeruild worden binnen de twee jaar na de aankoop, u ontvangt een creditnota. Na de periode van twee jaar is geen omruiling/creditering meer mogelijk. Gelieve het defecte toestel 14 dagen bij te houden alvorens het te vernietigen. Gedurende deze periode van 14 dagen heeft Kärcher het recht een controle op deze goederen uit te voeren.

TARIEFKLASSEN

In onderstaande tabel ziet u de vaste reparatieprijs voor reparaties aan eindklanten per prijsklasse voor reparaties buiten garantie (inclusief BTW en transportkosten).

Tariefklasse	Prijs eindklant (incl. BTW)	Artikelnr.	EAN-code	Barcode
1	€70,00	9.511-356.0	4039784841307	
2	€83,59	9.511-357.0	4039784841314	
3	€98,28	9.511-358.0	4039784841321	
4	€114,00	9.511-359.0	4039784841338	
5	€123,00	9.511-360.0	4039784841345	
6	€139,00	9.511-361.0	4039784841352	
7	€153,00	9.511-362.0	4039784841369	
8	€188,00	9.511-363.0	4039784841376	

De vaste reparatieprijs is inclusief BTW en verzendkosten. Omdat er een vaste reparatieprijs is, wordt er geen prijsopgave gemaakt.

De vaste reparatieprijs geldt niet voor totaalschades, ingeval van totaalschade zal u een afzonderlijk voorstel tot regeling ontvangen.

SERVICEDOCUMENT KLARE TAAL 2017

consumentengoederen en toebehoren, binnen en buiten garantie

KLANTGEGEVENS

Uw referentie: **VERPLICHT!**
Defect toestel is stevig verpakt in een dichte doos **(vak verplicht aankruisen!)**
Firma naam: Tel.:
Straat + nr.: Fax:
Postcode: Plaats:
E-mail:
Contactpersoon:

VUL VAK A IN VOOR EEN DEFECT TOESTEL OF VAK B VOOR EEN DEFECT TOEBEHOREN

OPGELET: Volgende toestellen mag u onmiddellijk omruilen, u ontvangt een creditnota:

- toestellen defect binnen 14 kalenderdagen na aankoop (Dead on Arrival-DOA)
- toestellen aangeduid met een 'O' (cirkeltje) op de lijst 'Classificatie toestellen'. Gelieve het defecte toestel 14 dagen bij te houden alvorens het te vernietigen. Gedurende deze periode van 14 dagen heeft Kärcher het recht een controle op deze goederen uit te voeren.

GEGEVENS DEFECT TOESTEL

Type toestel:
Artikelnummer: 0
Serienummer:
Aankoopdatum:
Garantie? Ja



Nee (betalende reparatie volgens lijst 'Classificatie toestellen')

A

DEFECTOMSCHRIJVING

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="radio"/> (1) Uitwendige beschadiging | <input type="radio"/> (5) Geen reinigingsmiddel | <input type="radio"/> (9) Motor werkt niet |
| <input type="radio"/> (2) Geen water | <input type="radio"/> (6) Maakt lawaai | <input type="radio"/> (10) Zekering springt af |
| <input type="radio"/> (3) Geen druk | <input type="radio"/> (7) Zuigt niet | <input type="radio"/> (11) Gebroken behuizing |
| <input type="radio"/> (4) Geen stoom | <input type="radio"/> (8) Lek | |

WAT U MOET DOEN

- Vul het servicedocument in en bezorg het ons samen met het aankoopbewijs.
- Ingeval van garantie voeg een kopie van het aankoopbewijs toe aan de verpakking.
- Verpak het toestel met de standaard toebehoren (zie verpakkingsinstructies).
- Het toestel wordt binnen de 48u opgehaald, de transporteur geeft u een transportlabel. Kleef het transportlabel met uw referentie op het juiste pakket!

DEFECT TOEBEHOREN (tot 2 jaar na aankoop)

Naam / Type toestel:
Artikelnummer: 0
Omschrijving ontbrekend of beschadigd artikel:
Garantie? Ja

B

WAT U MOET DOEN

- Vul het servicedocument in en bezorg het ons samen met het aankoopbewijs
- Vernietig het defect toebehoren. U ontvangt hiervoor geen creditnota, wij sturen een nieuw exemplaar na.

DIT INGEVULD FORMULIER FAXEN OF MAILEN NAAR 03 340 08 77 - RETAIL@BE.KAERCHER.COM

GEEN GARANTIE bij professioneel of foutief gebruik, slijtage, beschadiging, misbruik en/of vorstschade!

TOELICHTING

VAK A. DEFECT TOESTEL

Volgende toestellen mogen omgeruild worden binnen de 2 jaar na aankoop, u ontvangt hiervoor een creditnota:

1. Toestellen defect binnen 14 kalenderdagen na aankoop. Volg onderstaande procedure.
2. Toestellen aangeduid met 'O' in de lijst 'Classificatie toestellen'. Gelieve het defecte toestel 14 dagen bij te houden in het verkooppunt alvorens te vernietigen. Gedurende deze periode van 14 dagen heeft Kärcher het recht een controle op deze goederen uit te voeren in het verkooppunt. Volg onderstaande procedure tot en met punt 3.

PROCEDURE

1. **Controle toestel:** Controleer of alle standaard toebehoren in de verpakking zitten (vb. slang, pistool, vuilfrees, variopowerlans). Zonder de standaard toebehoren kunnen wij uw toestel niet testen en herstellen.
OPGELET: stuur geen detergent mee en laat al het water uit het toestel
2. **Controle garantiegegevens:**
 - Controleer, in geval van een reparatie **binnen garantie**, het aankoopbewijs. Voeg een kopie van het aankoopbewijs toe aan de verpakking en, indien van toepassing, ook het bewijs van uw garantieverlenging. Toestellen die aan de garantievoorwaarden voldoen, worden gratis hersteld. Werd het toestel gedurende de afgelopen 6 maanden hersteld, voeg dan een kopie van het vorige servicedocument toe aan het pakket.
 - Informeer de klant, in geval van een reparatie **buiten garantie**, over de reparatieprijs (zie lijst 'Classificatie toestellen'). Toestellen die niet in deze lijst werden opgenomen, kunnen niet meer hersteld worden. Bespreek met de klant de mogelijkheid dat zijn/haar toestel wegens ouderdom en/of conditie niet meer hersteld kan worden. Een reparatie zou dan wegens economische redenen niet verantwoord zijn.
3. **Servicedocument:** Vul vak A in en bezorg ons het document samen met een kopie van het garantiebewijs (1 document per defect toestel/toebehoren).
4. **Afhaling:**
 - Onze transporteur zal u vragen het transportlabel op de juiste verpakking te kleven. Het label bevat uw interne referentie alsook onze ordernummer.
 - Reparaties worden binnen de 48u opgehaald. Indien dit niet het geval is, vragen wij u om ons uw aanvraag nogmaals te bezorgen.
5. **Reparatie:**
 - Het toestel wordt conform de huidige wettelijke vereisten hersteld en getest (met uitzondering van economische totaalschades).
 - Toestellen die zonder kopie van het aankoopbewijs worden aangeleverd, worden volgens het geldend tarief hersteld.
6. **Terugzending:**
 - Controleer het toestel bij aankomst op eventuele beschadigingen. Meld deze op de vrachtbrief en bezorg ons een kopie van de schademelding (zie contactgegevens)
 - Het herstelde toestel wordt bij u aangeleverd in een bruine doos. Om transportschade te beperken wordt de machine gedeeltelijk gedemonteerd afgeleverd. Deze demontage is echter zo beperkt dat de gebruiker in staat is en verwacht wordt om dit zelf opnieuw te monteren.

ECONOMISCHE TOTAALSCHADES/TOESTELLEN DIE NIET MEER HERSTELD WORDEN

Toestellen die niet in de lijst 'Classificatie toestellen' werden opgenomen kunnen niet meer hersteld worden.

Indien Kärcher oordeelt dat de kosten voor de reparatie niet meer in verhouding staan tot een economisch verantwoorde verlenging van de gebruiksduur zal de machine niet meer door Kärcher hersteld worden. Tegen betaling van de retourkosten van 36,- euro kan u het toestel terug bekomen.

VAK B. DEFECT TOEBEHOREN

1. **Controle:** controleer het aankoopbewijs. Het is niet mogelijk om toebehoren buiten garantie aan te melden.
2. **Servicedocument:** Vul vak B in en bezorg ons dit samen met een kopie van het aankoopbewijs.
3. **Afhandeling:**
 - Toebehoren, binnen garantie, mogen onmiddellijk omgeruild worden. Indien u geen voorraad heeft, dient u geen bestelling te plaatsen aangezien er onder garantie een nieuw toebehoren wordt nagestuurd.
 - Vernietig het defect toebehoren
 - Toebehoren worden **nooit** retour genomen of hersteld
 - Een reparatie duurt gemiddeld 15 werkdagen.

ALGEMENE GARANTIEBEPALINGEN

- Kärcher geeft 24 maanden garantie op materiaal- en productiefouten.
- De garantieperiode van de oorspronkelijke aankoopdatum blijft van kracht. Op elke reparatie verlenen wij 6 maanden garantie vanaf de reparatiedatum. Bij een reparatie onder garantie blijft de garantieperiode van toepassing.
- Een reparatie of omruiling onder garantie geeft niet opnieuw aanleiding tot een garantieperiode van 24 maanden.
- Toestellen die zonder kopie van het aankoopbewijs worden aangeleverd, worden volgens het geldend tarief hersteld.

CONTACTGEGEVENS

E-mail: retail@be.kaercher.com

Telefoon: 03 340 07 00 - Fax: 03 340 08 77

Hoe verpak je je toestel correct?

Juist



Toestel is verpakt in een gewone doos



Toestel is verpakt in de originele Kärcher doos



Toestel is verpakt in een Kärcher doos



Fout



Toestel steekt uit de verpakking



Toestel is niet verpakt



Doos staat open en toestel steekt er uit