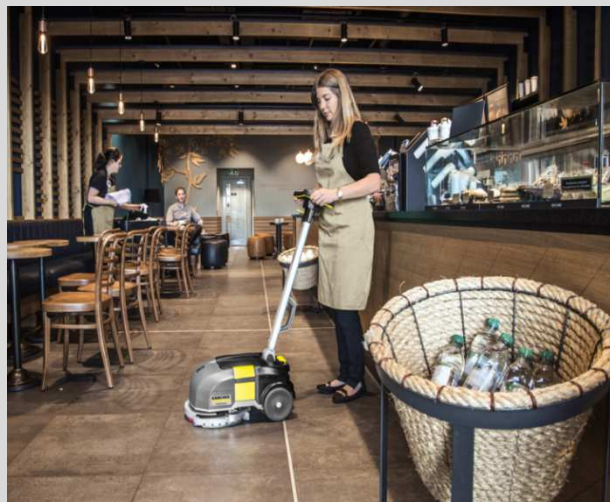


Programa de Formación Técnica y Comercial 2017 **KÄRCHER**



Aprende. Entiende. Actúa. ¡Por nuestros clientes!

Con esta afirmación, subrayamos nuestra contribución al éxito de nuestra empresa y nuestros empleados. La misión de la Academia es asistirle en la educación y el desarrollo de su gente.

- En un mercado cada vez más especializado y competitivo la formación de su personal es un factor determinante para conseguir el éxito, además de distinguirse de sus competidores.
- Con la formación se adquiere mayor profesionalidad y seguridad, para así, poder ofrecer un servicio eficaz y de alta calidad a nuestros clientes.



Realice sus reservas por anticipado:

- Todos los cursos están sujetos a demanda por lo que la dirección de la Academia se reserva el derecho de anular un curso por falta de cuórum, así como cambiar la ubicación del mismo.
- Con el fin prestar una atención más personalizada el aforo será limitado. Por el contrario se necesita un mínimo de 5 personas para poder realizar un curso.
- La asistencia al curso se debe formalizar enviando la inscripción del curso deseado al correo de la academia o bien mediante fax. Las hojas de inscripción las podrán encontrar tanto en la Infonet como en nuestra web (apartado formación).
- Todos los cursos serán impartidos por personal especialista en la materia.
- Formación teórica y práctica.
- Entrega de documentación específica, manuales, planos, etc.
- Diploma de confirmación de asistencia.

Reservas Cursos Comerciales y Técnicos:

Carmen Machado

formacion@karcher.es

Tel. 902 170068 /93 8464447

Fax. 93 840 39 60

www.karcher.es

K'ARCHER



CURSOS COMERCIALES 2017

Enero						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Febrero						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Marzo						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Abril						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Mayo						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Junio						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Julio						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Agosto						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Septiembre						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Octubre						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Noviembre						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Diciembre						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Presentación Novedades 17

2 Febrero - Granollers
 8-9 Febrero Vitoria
 15-16 Febrero - Madrid
 22-23 Febrero - Coruña
 2 Marzo - Sevilla
 9 Marzo - Málaga

Cursos Monográficos (bajo demanda)

29-30 Junio
 24-25 Octubre

Curso Comercial Básico Aspiración

8-10 Noviembre Madrid
 22-24 Noviembre - Granollers

Business to Business Selling Skills

24 al 25 Mayo - Granollers

Curso Comercial Iniciación

23 - 24 Marzo - Granollers
 7 - 8 Septiembre - Madrid

Curso Comercial Básico Barredoras

4-5 Abril - Granollers
 20-21 Abril - Coruña

Curso Comercial Básico Fregadoras

4-5 Mayo - Coruña
 27-28 Junio - Granollers
 12-13 Diciembre - Madrid

Curso Comercial Avanzado Barredoras

18-19 Mayo - Madrid
 21 - 22 Septiembre - Granollers

Curso Básico Home&Garden

25 - 27 Abril - Granollers

Curso Comercial Avanzado Fregadoras

5-6 Octubre - Vitoria
 19-20 Octubre - Granollers

Curso Comercial Básico Alta Presión

1-2 Junio - Granollers
 15-16 Junio - Vitoria

Curso Comercial Avanzado Alta Presión

6-7 Julio - Granollers

Curso Comercial Básico Car Wash

13 - 15 Junio - Coruña

CURSOS TÉCNICOS 2017

Enero						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Febrero						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Marzo						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Abril						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Mayo						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Junio						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Julio						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Agosto						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Septiembre						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Octubre						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Noviembre						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Diciembre						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Curso Téc. Básico Home&Garden

8-9 Febrero - Granollers
1-2 Marzo - Madrid

Curso Téc. Avanzado Autoservicio

13 - 17 Noviembre - Granollers

Curso Téc. Básico BR/BD

12-13 Septiembre - Granollers
14-15 Septiembre - Granollers
26-27 Septiembre - Vitoria
14-15 Noviembre - Coruña

Curso Téc. Básico HD/HDS

23-24 Mayo - Coruña
29-30 Mayo - Granollers
31-1 Mayo Junio - Granollers
21-22 Junio - Vitoria
27-28 Noviembre - Madrid
29-30 Noviembre - Madrid

Curso Téc. Básico Barredoras

3-4 Octubre - Granollers
5-6 Octubre - Granollers
24-25 Octubre - Madrid

Curso Téc. Avanzado CB

19 - 23 Junio - Coruña

Curso Téc. Avanzado TB

18 al 22 Septiembre - Vitoria

Curso Téc. Básico Car Wash

13 - 17 Marzo - Granollers

Formación Comercial

K'ARCHER



Curso Comercial Iniciación

Fecha: 23 - 24 Marzo 17

Lugar: Karcher Granollers

Fecha: 7 - 8 Septiembre 17

Lugar: Karcher Madrid

Dirigido a: Comerciales propios o de nuestra red de distribución para iniciarse en la venta de maquinaria de limpieza.

Objetivo: Curso básico para obtener los conocimientos mínimos e iniciarse en la venta de maquinaria de limpieza, adquiriendo un conociendo a nivel teórico y práctico sobre los modelos de venta más habitual.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

HD/HDS Alta presión
T/NT/ IV'S Aspiradores
PUZZI Lava-aspirador
BD/BR/BDS Fregadoras
KM Barredora
Detergentes





Curso Comercial Básico Barredoras

Fecha: 4 - 5 Abril 17

Fecha: 20 - 21 Abril 17

Lugar: Karcher Granollers

Lugar: Karcher Coruña

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de adquirir los conocimientos básicos relacionados con la venta de barredoras industriales.

Objetivo: Curso específico para especializarse en la aplicación y funcionamiento de todo tipo de barredoras con acompañante hasta la KM 90 así como conocer los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

Barredoras con
acompañante hasta la
KM 90



Formación Comercial

KÄRCHER



Curso Comercial Básico Home & Garden

Fecha: 25-27 Abril 2017

Lugar: Karcher Granollers

Dirigido a: Miembros de nuestra red comercial, representantes o cualquier personas relacionada con la comercialización que estén interesados en ampliar sus conocimientos en esta gama.

Objetivo: Curso específico para especializarse en la gama doméstica, alta presión, aspiración, bombas de agua, sistemas de riego, vapor, etc., así como conocer argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

K
W&D
MV
SC
Bombas
Riego





Curso Comercial Básico Fregadoras

Fecha: 4-5 Mayo 17

Lugar: Karcher Coruña

Fecha: 27-28 Junio 17

Lugar: Karcher Granollers

Fecha: 12-13 Diciembre 17

Lugar: Karcher Madrid

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de adquirir conocimientos básicos relacionados con la venta de fregadoras de suelos.

Objetivo: Curso específico para iniciarse en las técnicas de aplicación y venta en el tratamiento de suelos de la gama de fregadoras hasta la B 60.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

Fregadoras con acompañante
hasta la B 60.
Pulidoras





Curso Comercial Avanzado Barredoras

Fecha: 18 - 19 Mayo 17

Lugar: Kärcher Madrid

Fecha: 21 - 22 Septiembre 17

Lugar: Kärcher Granollers

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con la venta de barredoras industriales o viales.

Objetivo: Curso específico para especializarse en la aplicación y funcionamiento de todo tipo de barredoras a partir de la KM 90, así como conocer los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

Barredoras con conductor
a partir de la KM 90.
Viales
LB 850 / CS 330





Curso Comercial Básico Alta Presión

Fecha: 1-2 Junio 17

Lugar: Karcher Granollers

Fecha: 15-16 Junio 17

Lugar: Karcher Vitoria

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de adquirir conocimientos básicos relacionados con la venta de alta presión.

Objetivo: Curso específico para iniciarse en las técnicas de aplicación y venta en la gama de hidrolimpiadoras de alta presión de la gama Compact y Medium.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

HD /HDS
Gama Compact
Gama Medium
Accesorios





Curso Comercial Car Wash (sujeto a demanda)

Fecha: 13 al 15 Junio 17

Lugar: Karcher Coruña

Dirigido a: Comerciales propios o de nuestra red de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con la venta de instalaciones de lavado.

Objetivo: Curso específico para especializarse en el mundo de las instalaciones de lavado de vehículos en autoservicio o lavado automático así como conocer los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

CB
TB
SB-M
SB- Sauger





Curso Comercial Avanzado Alta Presión

Fecha: 6-7 Julio 17

Lugar: Karcher Granollers

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y la venta de alta presión.

Objetivo: Curso específico para especializarse en limpiadoras de alta presión: aplicación, funcionamiento, de la gama Superior, Cage y equipos móviles o instalaciones centralizadas, así como los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

HD /HDS
Gama Superior
Gama Cage
Estacionarias
Accesorios





Curso Comercial Avanzado Fregadoras

Fecha: 5-6 Octubre 17

Lugar: Karcher Vitoria

Fecha: 19-20 Octubre 17

Lugar: Karcher Granollers

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y la venta de fregadoras de suelos.

Objetivo: Curso específico para especializarse en el tratamiento de suelos, su aplicación y funcionamiento de toda la gama de fregadoras a partir de la B 80, así como los argumentos de venta.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

Fregadoras con conductor a partir de la B 80





Curso Comercial Aspiradores / Lava Aspiradores

Fecha: 8 -10 Noviembre 17

Lugar: Karcher Madrid

Fecha: 22-24 Noviembre 17

Lugar: Karcher Granollers

Dirigido a: Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y la venta los aspiradores profesionales e industriales.

Objetivo: Curso específico para especializarse en la aplicación y funcionamiento de todo tipo de aspiradores y lava-aspiradores, así como los argumentos de venta.

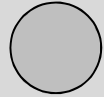
Certificado: Evaluación – Diploma Participación

CV
T/NT
IV/IVC
Puzzi
SGV
BV



Formación Comercial

K'ARCHER



Cursos Comerciales Monográficos

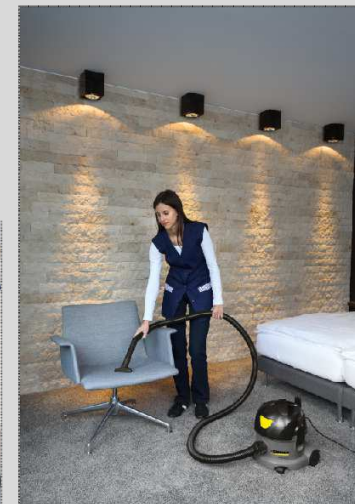
Fechas: 29-30 Junio // 24-25 Octubre (sujeto a demanda)

Dirigido a: Comerciales y distribuidores cuyo campo de actividad incide en los mencionados sectores.

Objetivo: Cursos específicos para especializarse en los procesos y la maquinaria adecuada para cada sector.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

Hostelería
Automoción
Agricultura
I. Alimentaria
Industria
Supermercados





Business to Business Selling Skills

Precio: 250€ (a pagar por el distribuidor)

Fecha: 25 - 25 Mayo 17

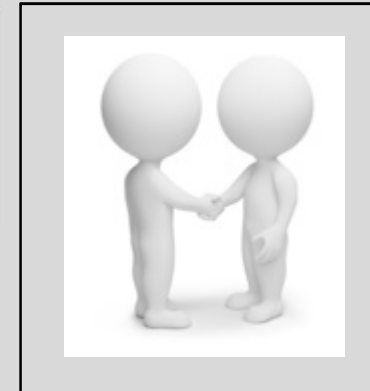
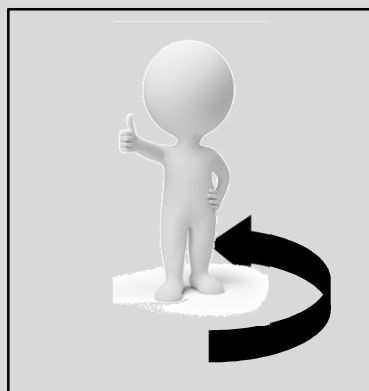
Lugar: Karcher Granollers

Dirigido a: Comerciales de nuestra red de distribución o personal que tengan contacto directo con clientes que quieran mejorar sus técnicas de venta.

Objetivo: Entender, practicar y realizar un proceso de venta cualificado para poder construir y mantener una exitosa asociación de largo plazo con sus clientes o clientes potenciales.

Contenido: Preparación & Iniciación; Actitud & Conexión; Explorando Necesidades; Presentando Soluciones; Manejando Objeciones; Acuerdo, Cierre & Perspectiva.

Certificado: Diploma Participación



Formación Técnica

KÄRCHER



Curso Técnico Home & Garden

Fecha: 8-9 Febrero 17

Fecha: 1-2 Marzo 17

Lugar: Karcher Granollers

Lugar: Karcher Madrid

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia Técnica oficial y Distribuidores con servicio técnico

Objetivos: Adquirir conocimiento teórico / práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de producto.

Contenido: Tarifa 2017, DISIS Plus, Máquinas Outdoor, Indoor, fallos y diagnóstico de averías, garantías, procedimiento del servicio.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



Formación Técnica

K'ARCHER



Curso Técnico Básico Car Wash (Sujeto a demanda)

Fecha: 13-17 Marzo 17

Lugar: Karcher Granollers

Requerimientos previos: Formación académica profesional o experiencia equivalente.

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de Asistencia Técnica oficial. (Curso de capacitación Nivel VIII)

Objetivos: Adquirir conocimientos prácticos básicos y habilidades para solucionar y reparar averías típicas así como manejar las garantías de este rango de producto.

Contenido: Características básicas de las unidades CB, TB, SB; análisis básico del sistema de trabajo; análisis del sistema eléctrico; análisis del motor, bomba, etc; ajustes e inspecciones de seguridad; detección de averías, solución.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



Industrial
Turismos
Autoservicio



Formación Técnica



Curso Técnico Básico HD/ HDS (Profesional)



Fecha: 23-24 Mayo 17

Fecha: 29-30 Mayo 17

Fecha: 31 Mayo -1 Junio 17

Fecha: 21-22 Junio 17

Fecha: 27-28 Noviembre 17

Fecha: 29-30 Noviembre 17

Lugar: Karcher Coruña

Lugar: Karcher Granollers

Lugar: Karcher Granollers

Lugar: Karcher Vitoria

Lugar: Karcher Madrid

Lugar: Karcher Madrid

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia Técnica oficial y Distribuidores con servicio técnico.

Objetivos: Adquirir conocimiento teórico-práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de productos.

Contenido: Visión general máquinas alta presión, HD Bombas, HD pruebas y procedimientos de servicio, boletines técnicos, conceptos eléctricos , HDS quemador, HDS Visión práctica, HDS Vertical y visión general, HDS Fallos y diagnóstico de averías, garantías, procedimientos del servicio.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



Formación Nivel Técnico

KÄRCHER



Curso Técnico Básico BR/BD

Fecha: 12-13 Septiembre

Fecha: 14-15 Septiembre

Fecha: 26-27 Septiembre

Fecha: 14-15 Noviembre

Lugar: Karcher Granollers

Lugar: Karcher Granollers

Lugar: Karcher Vitoria

Lugar: Karcher Coruña

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia técnica oficial y Distribuidores con servicio Técnico.

Objetivos: Adquirir conocimiento teórico /práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas así como manejar las garantías de este rango de producto (B-40, B-60, B-80, B-120)

Contenido: Visión general de fregadoras, aplicaciones, tipo de fregadoras en Karcher, sistemas y tecnologías, innovaciones, detección averías, electrónica, baterías, ESD, Llave KIK- Menú servicio, electrónica Karcher, Manual servicio, procedimientos de servicio, garantías y cargadores.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación





Curso Técnico Avanzado CB - Puentes de Lavado turismos (Bajo invitación - Sujeto a demanda)

Fecha: 19-23 Junio 17

Lugar: Karcher Coruña

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia Técnica Nivel VIII.
(Los niveles de servicio se podrán consulta en www.karcher.es)

Objetivos: Adquirir conocimiento práctico y habilidades para solucionar y reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de producto.

Contenido: Características básicas de las unidades CB; análisis del controlador; análisis del sistema eléctrico; análisis del motor, bomba, etc. Ajustes e inspecciones de seguridad; detección de averías y solución.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



Formación Nivel Técnico

KÄRCHER



Curso Técnico Básico Barredoras

Fecha: 3 al 4 Octubre 17

Fecha: 5 al 6 Octubre 17

Fecha: 24 al 25 Octubre 17

Lugar: Karcher Granollers

Lugar: Karcher Granollers

Lugar: Karcher Madrid

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia técnica oficial y Distribuidores con servicio Técnico.

Objetivos: Adquirir conocimiento teórico /práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas así como manejar las garantías de este rango de producto.

Contenido: Visión general de barredoras, aplicaciones, tipo de barredoras Karcher, sistemas y tecnologías, innovaciones, detección averías, electrónica, baterías, ESD, Llave KIK- Menú servicio, electrónica Karcher, Manual servicio, procedimientos de servicio y garantías.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



Formación Técnica

KÄRCHER



Curso Técnico Avanzado TB: (Bajo invitación - Sujeto a demanda)

Fecha: 18 al 22 Septiembre 17

Lugar: Karcher Vitoria

Dirigido a: Personal de Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia técnica Nivel VIII.
(Los niveles de servicio se podrán consulta en www.karcher.es)

Objetivos: Adquirir conocimiento práctico y habilidades para solucionar reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de producto.

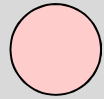
Contenido: Características básicas de las unidades TB; análisis del controlador; análisis del sistema eléctrico; análisis del motor, bomba, etc; ajustes e inspecciones de seguridad, detección de averías y solución.

Certificado: Evaluación – Diploma Participación



Formación Técnica

KÄRCHER



Curso Avanzado Autoservicio (Bajo invitación - Sujeto a demanda)

Fecha: 13-17 Noviembre 17

Lugar: Karcher Granollers

Dirigido a: Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de Asistencia Técnica Nivel VIII.
(Los niveles de servicios se podrán consultar en www.karcher.es)

Objetivos: Adquirir conocimiento práctico y habilidades para solucionar y reparar averías típicas así como manejar las garantías de este rango de producto.

Contenido: Características básicas de las unidades SB; análisis del controlador; análisis del sistema eléctrico; análisis del motor, bomba, etc; ajustes e inspecciones de seguridad; detección de averías y solución

Certificado: Evaluación – Diploma Participación

