

# Programa de Formación Técnica y Comercial 2017 **KÄRCHER**



## **Aprende. Entiende. Actúa. ¡Por nuestros clientes!**

Con esta afirmación, subrayamos nuestra contribución al éxito de nuestra empresa y nuestros empleados. La misión de la Academia es asistirle en la educación y el desarrollo de su gente.

- En un mercado cada vez más especializado y competitivo la formación de su personal es un factor determinante para conseguir el éxito, además de distinguirse de sus competidores.
- Con la formación se adquiere mayor profesionalidad y seguridad, para así, poder ofrecer un servicio eficaz y de alta calidad a nuestros clientes.



## Realice sus reservas por anticipado:

- Todos los cursos están sujetos a demanda por lo que la dirección de la Academia se reserva el derecho de anular un curso por falta de cuórum, así como cambiar la ubicación del mismo.
- Con el fin prestar una atención más personalizada el aforo será limitado. Por el contrario se necesita un mínimo de 5 personas para poder realizar un curso.
- La asistencia al curso se debe formalizar enviando la inscripción del curso deseado al correo de la academia o bien mediante fax. Las hojas de inscripción las podrán encontrar tanto en la Infonet como en nuestra web ( apartado formación).
- Todos los cursos serán impartidos por personal especialista en la materia.
- Formación teórica y práctica.
- Entrega de documentación específica, manuales, planos, etc.
- Diploma de confirmación de asistencia.

Reservas Cursos Comerciales y Técnicos:

**Carmen Machado**

[formacion@karcher.es](mailto:formacion@karcher.es)

Tel. 902 170068 /93 8464447

Fax. 93 840 39 60

[www.karcher.es](http://www.karcher.es)

**K'ARCHER**



# CURSOS COMERCIALES 2017

Enero						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Febrero						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Marzo						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Abril						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Mayo						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Junio						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Julio						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Agosto						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Septiembre						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Octubre						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Noviembre						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Diciembre						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

**Presentación Novedades 17**

2 Febrero - Granollers  
 8-9 Febrero Vitoria  
 15-16 Febrero - Madrid  
 22-23 Febrero - Coruña  
 2 Marzo - Sevilla  
 9 Marzo - Málaga

**Cursos Monográficos (bajo demanda)**

29-30 Junio  
 24-25 Octubre

**Curso Comercial Básico Aspiración**

8-10 Noviembre Madrid  
 22-24 Noviembre - Granollers

**Business to Business Selling Skills**

24 al 25 Mayo - Granollers

**Curso Comercial Iniciación**

23 - 24 Marzo - Granollers  
 7 - 8 Septiembre - Madrid

**Curso Comercial Básico Barredoras**

4-5 Abril - Granollers  
 20-21 Abril - Coruña

**Curso Comercial Básico Fregadoras**

4-5 Mayo - Coruña  
 27-28 Junio - Granollers  
 12-13 Diciembre - Madrid

**Curso Comercial Avanzado Barredoras**

18-19 Mayo - Madrid  
 21 - 22 Septiembre - Granollers

**Curso Básico Home&Garden**

25 - 27 Abril - Granollers

**Curso Comercial Avanzado Fregadoras**

5-6 Octubre - Vitoria  
 19-20 Octubre - Granollers

**Curso Comercial Básico Alta Presión**

1-2 Junio - Granollers  
 15-16 Junio - Vitoria

**Curso Comercial Avanzado Alta Presión**

6-7 Julio - Granollers

**Curso Comercial Básico Car Wash**

13 - 15 Junio - Coruña

# CURSOS TÉCNICOS 2017

Enero						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Febrero						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Marzo						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Abril						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Mayo						
L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Junio						
L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Julio						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Agosto						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Septiembre						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Octubre						
L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Noviembre						
L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Diciembre						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

**Curso Téc. Básico Home&Garden**

8-9 Febrero - Granollers  
1-2 Marzo - Madrid

**Curso Téc. Avanzado Autoservicio**

13 - 17 Noviembre - Granollers

**Curso Téc. Básico BR/BD**

12-13 Septiembre - Granollers  
14-15 Septiembre - Granollers  
26-27 Septiembre - Vitoria  
14-15 Noviembre - Coruña

**Curso Téc. Básico HD/HDS**

23-24 Mayo - Coruña  
29-30 Mayo - Granollers  
31-1 Mayo Junio - Granollers  
21-22 Junio - Vitoria  
27-28 Noviembre - Madrid  
29-30 Noviembre - Madrid

**Curso Téc. Básico Barredoras**

3-4 Octubre - Granollers  
5-6 Octubre - Granollers  
24-25 Octubre - Madrid

**Curso Téc. Avanzado CB**

19 - 23 Junio - Coruña

**Curso Téc. Avanzado TB**

18 al 22 Septiembre - Vitoria

**Curso Téc. Básico Car Wash**

13 - 17 Marzo - Granollers

## Formación Comercial

**K'ARCHER**



### Curso Comercial Iniciación

**Fecha:** 23 - 24 Marzo 17

**Lugar:** Karcher Granollers

**Fecha:** 7 - 8 Septiembre 17

**Lugar:** Karcher Madrid

**Dirigido a:** Comerciales propios o de nuestra red de distribución para iniciarse en la venta de maquinaria de limpieza.

**Objetivo:** Curso básico para obtener los conocimientos mínimos e iniciarse en la venta de maquinaria de limpieza, adquiriendo un conociendo a nivel teórico y práctico sobre los modelos de venta más habitual.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

HD/HDS Alta presión  
T/NT/ IV'S Aspiradores  
PUZZI Lava-aspirador  
BD/BR/BDS Fregadoras  
KM Barredora  
Detergentes





### Curso Comercial Básico Barredoras

**Fecha:** 4 - 5 Abril 17

**Fecha:** 20 - 21 Abril 17

**Lugar:** Karcher Granollers

**Lugar:** Karcher Coruña

**Dirigido a:** Comerciales de distribución y venta directa con el fin de adquirir los conocimientos básicos relacionados con la venta de barredoras industriales.

**Objetivo:** Curso específico para especializarse en la aplicación y funcionamiento de todo tipo de barredoras con acompañante hasta la KM 90 así como conocer los argumentos de venta.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

Barredoras con  
acompañante hasta la  
KM 90



## Formación Comercial

**KÄRCHER**



### Curso Comercial Básico Home & Garden

**Fecha:** 25-27 Abril 2017

**Lugar:** Karcher Granollers

**Dirigido a:** Miembros de nuestra red comercial, representantes o cualquier personas relacionada con la comercialización que estén interesados en ampliar sus conocimientos en esta gama.

**Objetivo:** Curso específico para especializarse en la gama doméstica, alta presión, aspiración, bombas de agua, sistemas de riego, vapor, etc., así como conocer argumentos de venta.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

K  
W&D  
MV  
SC  
Bombas  
Riego





### Curso Comercial Básico Fregadoras

**Fecha:** 4-5 Mayo 17

**Lugar:** Karcher Coruña

**Fecha:** 27-28 Junio 17

**Lugar:** Karcher Granollers

**Fecha:** 12-13 Diciembre 17

**Lugar:** Karcher Madrid

**Dirigido a:** Comerciales de distribución y venta directa con el fin de adquirir conocimientos básicos relacionados con la venta de fregadoras de suelos.

**Objetivo:** Curso específico para iniciarse en las técnicas de aplicación y venta en el tratamiento de suelos de la gama de fregadoras hasta la B 60.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

Fregadoras con acompañante  
hasta la B 60.  
Pulidoras





### Curso Comercial Avanzado Barredoras

**Fecha:** 18 - 19 Mayo 17

**Lugar:** Karcher Madrid

**Fecha:** 21 - 22 Septiembre 17

**Lugar:** Karcher Granollers

**Dirigido a:** Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con la venta de barredoras industriales o viales.

**Objetivo:** Curso específico para especializarse en la aplicación y funcionamiento de todo tipo de barredoras a partir de la KM 90, así como conocer los argumentos de venta.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

Barredoras con conductor  
a partir de la KM 90.  
Viales  
LB 850 / CS 330





### Curso Comercial Básico Alta Presión

**Fecha:** 1-2 Junio 17

**Fecha:** 15-16 Junio 17

**Lugar:** Karcher Granollers

**Lugar:** Karcher Vitoria

**Dirigido a:** Comerciales de distribución y venta directa con el fin de adquirir conocimientos básicos relacionados con la venta de alta presión.

**Objetivo:** Curso específico para iniciarse en las técnicas de aplicación y venta en la gama de hidrolimpiadoras de alta presión de la gama Compact y Medium.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

HD /HDS  
Gama Compact  
Gama Medium  
Accesorios





### Curso Comercial Car Wash ( sujeto a demanda)

**Fecha:** 13 al 15 Junio 17

**Lugar:** Karcher Coruña

**Dirigido a:** Comerciales propios o de nuestra red de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con la venta de instalaciones de lavado.

**Objetivo:** Curso específico para especializarse en el mundo de las instalaciones de lavado de vehículos en autoservicio o lavado automático así como conocer los argumentos de venta.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

CB  
TB  
SB-M  
SB- Sauger





### Curso Comercial Avanzado Alta Presión

**Fecha:** 6-7 Julio 17

**Lugar:** Karcher Granollers

**Dirigido a:** Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y la venta de alta presión.

**Objetivo:** Curso específico para especializarse en limpiadoras de alta presión: aplicación, funcionamiento, de la gama Superior, Cage y equipos móviles o instalaciones centralizadas, así como los argumentos de venta.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

HD /HDS  
Gama Superior  
Gama Cage  
Estacionarias  
Accesorios





### Curso Comercial Avanzado Fregadoras

**Fecha:** 5-6 Octubre 17

**Lugar:** Karcher Vitoria

**Fecha:** 19-20 Octubre 17

**Lugar:** Karcher Granollers

**Dirigido a:** Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y la venta de fregadoras de suelos.

**Objetivo:** Curso específico para especializarse en el tratamiento de suelos, su aplicación y funcionamiento de toda la gama de fregadoras a partir de la B 80, así como los argumentos de venta.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

Fregadoras con conductor a partir de la B 80





### Curso Comercial Aspiradores / Lava Aspiradores

**Fecha:** 8 -10 Noviembre 17

**Lugar:** Karcher Madrid

**Fecha:** 22-24 Noviembre 17

**Lugar:** Karcher Granollers

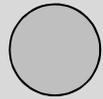
**Dirigido a:** Comerciales de distribución y venta directa con el fin de conocer en profundidad todo lo relacionado con las técnicas de aplicación y la venta los aspiradores profesionales e industriales.

**Objetivo:** Curso específico para especializarse en la aplicación y funcionamiento de todo tipo de aspiradores y lava-aspiradores, así como los argumentos de venta.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

CV  
T/NT  
IV/IVC  
Puzzi  
SGV  
BV





### Cursos Comerciales Monográficos

**Fechas:** 29-30 Junio // 24-25 Octubre (sujeto a demanda)

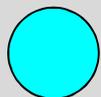
**Dirigido a:** Comerciales y distribuidores cuyo campo de actividad incide en los mencionados sectores.

**Objetivo:** Cursos específicos para especializarse en los procesos y la maquinaria adecuada para cada sector.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

Hostelería  
Automoción  
Agricultura  
I. Alimentaria  
Industria  
Supermercados





### Business to Business Selling Skills

**Precio: 250€** (a pagar por el distribuidor)

**Fecha:** 25 - 25 Mayo 17

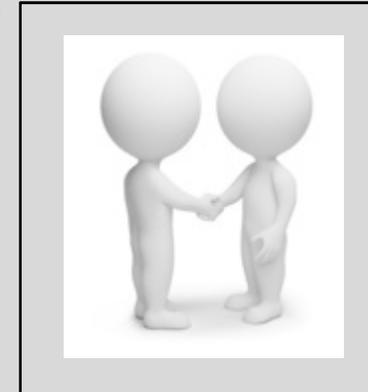
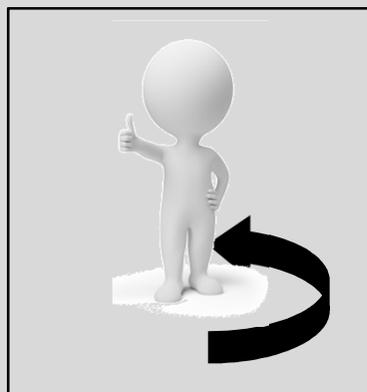
**Lugar:** Karcher Granollers

**Dirigido a:** Comerciales de nuestra red de distribución o personal que tengan contacto directo con clientes que quieran mejorar sus técnicas de venta.

**Objetivo:** Entender, practicar y realizar un proceso de venta cualificado para poder construir y mantener una exitosa asociación de largo plazo con sus clientes o clientes potenciales.

**Contenido:** Preparación & Iniciación; Actitud & Conexión; Explorando Necesidades; Presentando Soluciones; Manejando Objeciones; Acuerdo, Cierre & Perspectiva.

**Certificado:** Diploma Participación



## Formación Técnica

**KÄRCHER**



### Curso Técnico Home & Garden

**Fecha:** 8-9 Febrero 17

**Fecha:** 1-2 Marzo 17

**Lugar:** Karcher Granollers

**Lugar:** Karcher Madrid

**Dirigido a:** Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia Técnica oficial y Distribuidores con servicio técnico

**Objetivos:** Adquirir conocimiento teórico / práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de producto.

**Contenido:** Tarifa 2017, DISIS Plus, Máquinas Outdoor, Indoor, fallos y diagnóstico de averías, garantías, procedimiento del servicio.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación



## Formación Técnica

**K'ARCHER**



### Curso Técnico Básico Car Wash ( Sujeto a demanda)

**Fecha:** 13-17 Marzo 17

**Lugar:** Karcher Granollers

**Requerimientos previos:** Formación académica profesional o experiencia equivalente.

**Dirigido a:** Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de Asistencia Técnica oficial. (Curso de capacitación Nivel VIII)

**Objetivos:** Adquirir conocimientos prácticos básicos y habilidades para solucionar y reparar averías típicas así como manejar las garantías de este rango de producto.

**Contenido:** Características básicas de las unidades CB, TB, SB; análisis básico del sistema de trabajo; análisis del sistema eléctrico; análisis del motor, bomba, etc; ajustes e inspecciones de seguridad; detección de averías, solución.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación



Industrial  
Turismos  
Autoservicio



## Formación Técnica



### Curso Técnico Básico HD/ HDS (Profesional)



**Fecha:** 23-24 Mayo 17

**Fecha:** 29-30 Mayo 17

**Fecha:** 31 Mayo -1 Junio 17

**Fecha:** 21-22 Junio 17

**Fecha:** 27-28 Noviembre 17

**Fecha:** 29-30 Noviembre 17

**Lugar:** Karcher Coruña

**Lugar:** Karcher Granollers

**Lugar:** Karcher Granollers

**Lugar:** Karcher Vitoria

**Lugar:** Karcher Madrid

**Lugar:** Karcher Madrid

**Dirigido a:** Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia Técnica oficial y Distribuidores con servicio técnico.

**Objetivos:** Adquirir conocimiento teórico-práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de productos.

**Contenido:** Visión general máquinas alta presión, HD Bombas, HD pruebas y procedimientos de servicio, boletines técnicos, conceptos eléctricos , HDS quemador, HDS Visión práctica, HDS Vertical y visión general, HDS Fallos y diagnóstico de averías, garantías, procedimientos del servicio.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación



## Formación Nivel Técnico

**KÄRCHER**



### Curso Técnico Básico BR/BD

**Fecha:** 12-13 Septiembre

**Fecha:** 14-15 Septiembre

**Fecha:** 26-27 Septiembre

**Fecha:** 14-15 Noviembre

**Lugar:** Karcher Granollers

**Lugar:** Karcher Granollers

**Lugar:** Karcher Vitoria

**Lugar:** Karcher Coruña

**Dirigido a:** Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia técnica oficial y Distribuidores con servicio Técnico.

**Objetivos:** Adquirir conocimiento teórico /práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas así como manejar las garantías de este rango de producto ( B-40, B-60, B-80, B-120)

**Contenido:** Visión general de fregadoras, aplicaciones, tipo de fregadoras en Karcher, sistemas y tecnologías, innovaciones, detección averías, electrónica, baterías, ESD, Llave KIK- Menú servicio, electrónica Karcher, Manual servicio, procedimientos de servicio, garantías y cargadores.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación





### Curso Técnico Avanzado CB - Puentes de Lavado turismos ( Bajo invitación - Sujeto a demanda)

**Fecha:** 19-23 Junio 17

**Lugar:** Karcher Coruña

**Dirigido a:** Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia Técnica Nivel VIII.  
(Los niveles de servicio se podrán consulta en [www.karcher.es](http://www.karcher.es))

**Objetivos:** Adquirir conocimiento práctico y habilidades para solucionar y reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de producto.

**Contenido:** Características básicas de las unidades CB; análisis del controlador; análisis del sistema eléctrico; análisis del motor, bomba, etc. Ajustes e inspecciones de seguridad; detección de averías y solución.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación



## Formación Nivel Técnico

**KÄRCHER**



### Curso Técnico Básico Barredoras

**Fecha:** 3 al 4 Octubre 17

**Fecha:** 5 al 6 Octubre 17

**Fecha:** 24 al 25 Octubre 17

**Lugar:** Karcher Granollers

**Lugar:** Karcher Granollers

**Lugar:** Karcher Madrid

**Dirigido a:** Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia técnica oficial y Distribuidores con servicio Técnico.

**Objetivos:** Adquirir conocimiento teórico /práctico y habilidades básicas para solucionar y reparar averías típicas así como manejar las garantías de este rango de producto.

**Contenido:** Visión general de barredoras, aplicaciones, tipo de barredoras Karcher, sistemas y tecnologías, innovaciones, detección averías, electrónica, baterías, ESD, Llave KIK- Menú servicio, electrónica Karcher, Manual servicio, procedimientos de servicio y garantías.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación



## Formación Técnica

**KÄRCHER**



### Curso Técnico Avanzado TB: ( Bajo invitación - Sujeto a demanda)

**Fecha:** 18 al 22 Septiembre 17

**Lugar:** Karcher Vitoria

**Dirigido a:** Personal de Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de asistencia técnica Nivel VIII.  
(Los niveles de servicio se podrán consulta en [www.karcher.es](http://www.karcher.es))

**Objetivos:** Adquirir conocimiento práctico y habilidades para solucionar reparar averías típicas, así como manejar las garantías de este rango de producto.

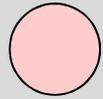
**Contenido:** Características básicas de las unidades TB; análisis del controlador; análisis del sistema eléctrico; análisis del motor, bomba, etc; ajustes e inspecciones de seguridad, detección de averías y solución.

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación



## Formación Técnica

**KÄRCHER**



### Curso Avanzado Autoservicio ( Bajo invitación - Sujeto a demanda)

**Fecha:** 13-17 Noviembre 17

**Lugar:** Karcher Granollers

**Dirigido a:** Personal del Servicio Técnico de Karcher, personal del Servicio de Asistencia Técnica Nivel VIII.  
(Los niveles de servicios se podrán consultar en [www.karcher.es](http://www.karcher.es))

**Objetivos:** Adquirir conocimiento práctico y habilidades para solucionar y reparar averías típicas así como manejar las garantías de este rango de producto.

**Contenido:** Características básicas de las unidades SB; análisis del controlador; análisis del sistema eléctrico; análisis del motor, bomba, etc; ajustes e inspecciones de seguridad; detección de averías y solución

**Certificado:** Evaluación – Diploma Participación

