

KÄRCHER

makes a difference

お客様導入事例：株式会社東日本環境アクセス様

コンパクトモデルのコードレス床洗浄機を導入し、
駅利用客の安全確保と、効率的な清掃作業を実現。



八王子事業所(前拜島事業所)
所長
篠崎 正男 氏



立川事業所(前拜島事業所)
スーパーバイザー
瀬能 正視 氏



株式会社 東日本環境アクセス

株式会社東日本環境アクセス
〒110-0015 東京都台東区東上野三丁目4番12号
1963年3月設立
資本金1億2千万円(東日本旅客鉄道株式会社100%出資)
駅クリーン事業(駅舎清掃、列車内清掃など)、ビルメンテナ
ンス事業(清掃、ホテル清掃&ベッドメイキング、設備・環
境衛生管理、警備保安など)、環境事業(廃棄物収集運搬、
リサイクルなど)、オペレーション事業(自動販売機・コイン
ロッカー管理など)。
<http://www.jea.co.jp/>



課題背景

- ・トイレ清掃では、床洗浄機のコードで利用客が転倒し、怪我をする心配があった。
- ・ポリッシャーでの階段清掃では、階段下に水が落ちる恐れがあり、利用客の多い時間帯の作業を控えていた。
- ・収納スペースのない駅には、床洗浄機を持ち運んで清掃するが、それが作業者の負担になっていた。

成果

- ・小型・軽量のコードレスタイプの導入により、利用客の転倒の心配のない安全なトイレ清掃を実現。
- ・給水、洗浄、汚水回収が短時間で行えるので、水漏れや水溜りの心配がなくなり、利用客の多い時間帯でも作業が可能に。
- ・軽量のコンパクトタイプなので、駅間持ち運びの負荷が大幅に軽減。

導入の背景や課題

従来の清掃方法では
利用客がコードに足を引っ掛けたり
水溜りで足を滑らせたりする
心配があった

東日本旅客鉄道(JR東日本)の駅清掃を中心に
業務を拡大してきた東日本環境アクセス様は
“もっときれいに、もっとやさしく”を掲げ、技術開
発やサービス品質の向上に注力しています。例
えばサービス品質では、身体の不自由な方はも
ちろんのこと増え続ける訪日外国人観光客に積
極的に声掛けを行うなど、接客スキルに磨きを
かけています。

東日本環境アクセス様では、2016年12月、青
梅・五日市・八高の3路線が乗り入れる拜島と周
辺の駅を担当する拜島事業所に、ケルヒヤー
ジャパンの床洗浄機「BR 30/4 C Bp」を導入し
ました。導入の背景について、拜島営業所長(現
八王子事業所所長)の篠崎正男氏は、次のように
語ります。

「駅の清掃は、夜間だけでなく日中も行います。
日中の清掃では、トイレや階段などの作業を、い
かに安全かつ短時間に行うかが大きな課題で
す。その理由は、トイレ清掃に電源コードタイプ
の大型床洗浄機を使用すると、お客様が利用し
にくいというコードに足を引っ掛け、転倒して怪我
をする恐れがあるからです。また、階段の清掃を
ポリッシャーで行うと、大量の水を使用して清掃
を行うため、階段下に水が落ち、お客様にかかっ
てしまう懸念や水溜りができたりして危険です。そ
のほか、収納スペースのない駅に床洗浄機を持
ち運んで利用していますが、作業者の負担を減
らしたいと思っていました。この3つの課題を同
時に解決できる床洗浄機があれば良いと考えて
いたのです」

選択のポイント

小型・軽量、バッテリー駆動の機種を
選んで試験的に操作
安全性や洗浄力を確認し導入を決定

常日頃から床洗浄機について、技術とサービ
ス品質の視点から目配りをしてきたのが、当時拜
島事業所で実務を統括していた瀬能正視氏で
した。

「ケルヒヤーの製品カタログを見ていると、これ
まで利用していた床洗浄機メーカーのカタログ
にない、バッテリー式でしかも非常に小型・軽量
のハンディタイプの機種が載っています。さっそ
く担当者に連絡し、デモをしてもらうことにしま
した」

瀬能氏は、作業者の立場で検証するため「BR
30/4 C Bp」を実際に操作してみました。

「最初に受けた印象は、想像していた以上に軽
く、取り回しが簡単なこと。トイレや階段など、狭
い場所や清掃しにくい場所も、きれいに清掃で
きる事が確認できました」(瀬能氏)

「当社が最も重視するのは、お客様の安全です。
コンパクトで取り回しがよく、通常の床洗浄機が
使えないような場所もきれいに清掃できること
に加え、お客様の安全に配慮した清掃ができる
ことが選定の決め手になりました」(篠崎氏)

導入後の成果

利用客の安全を確保し
定期清掃における
作業の効率化を実現

「BR 30/4 C Bp」導入後の効果について、瀬
能氏はこう述べます。

「現在は、定期清掃に利用しています。トイレ清掃
では、小型なので利用するお客様の邪魔になら



BR 30/4 C Bp

ず、コードに足を引っ掛けて転倒する心配もな
くなりました。また階段清掃では、給水、洗浄、汚水
回収が短時間で行え、お客様に水がかかること
や、できた水溜まりで滑ったりする心配もなくな
りました」

「夜間作業の場合、終電から初電までに使える時
間は実質3時間弱。時間が短いという、人員を確保
するのも大変です。人手不足の時代にあって、安
全な日中作業を実現できたことは大きなメリッ
トになります」(篠崎氏)

「拜島事業所の管轄する駅は24駅。そのうち、10
駅で「BR 30/4 C Bp」を持ち運んで利用して
います。最小・最軽量の機種なので、持ち運びの
負荷も大分軽減されました」(瀬能氏)

「最近滑り止め加工を施した床が増えています。
今回導入のローラーブラシタイプの機種で
は、交換ブラシや洗剤を上手に選び、よりきれい
な清掃を目指していきます。今後は、各駅の特徴
や作業場所に依りて機種を選び、選んだ機械を
長期にわたって利用しようと考えています。その
点、ケルヒヤー ジャパンの親身なサポートや、
ユーザーの意見を取り入れた改良にも期待して
います」と篠崎氏は締めくくりました。

無料

出張実演
受付中!!

店舗、工場、現場、構内の汚れを、効率良く「掃く」「洗う」「磨く」「洗い流す」ために、ケルヒヤーの業務用清掃機器をぜひお試ください。業務用製品の[無料]出張実演を行っております。お客様のニーズに合わせた製品をご提案させていただきます。お申し込みはホームページでもお受けしています。この機会にどうぞお気軽にご相談ください。

ケルヒヤー 出張実演



ケルヒヤー ジャパン 株式会社

本社 / 〒222-0032 神奈川県横浜市港北区大戸町639番3
Tel 045-438-1400 Fax 045-438-1401
www.kaercher.com/jp/

札幌 Tel 011-879-2181
道東 Tel 0155-61-0081
北東北 Tel 019-614-0075
仙台 Tel 022-344-3190
福島 Tel 024-991-6266
新潟 Tel 025-211-1500

宇都宮 Tel 028-657-8780
東京 Tel 048-710-8788
横浜 Tel 045-534-0226
静岡 Tel 054-654-3138
北陸 Tel 076-240-3760
名古屋 Tel 052-800-0155

大阪 Tel 072-650-1395
広島 Tel 082-507-8180
四国 Tel 087-864-5801
福岡 Tel 092-934-2811
鹿児島 Tel 099-284-9393