

# KÄRCHER

makes a difference

I only work  
on my image

I work at  
“full steam ahead”



## ARE YOU A TRUE KÄRCHER TYPE?

Kärcher, marktleider in reinigingssystemen, producten en diensten; vertegenwoordigt kwaliteit, innovatie en duurzaamheid. Wij danken ons succes aan onze medewerkers, vanwege hun grote betrokkenheid met ons bedrijf en ons product.

Als familiebedrijf, met goed ontwikkelde zakelijke structuren, bieden wij uitzonderlijke carrièremogelijkheden. Interessante uitdagingen en mogelijkheden voor kennisoverdracht zorgen voor een fantastisch platform voor de individuele carrièreplanning en persoonlijke ontwikkeling.

Wij zoeken naar de betrokken medewerkers die teamwork waarderen en, samen met ons, kunnen leveren wat Kärcher speciaal maakt: altijd het beste doen, zonder uitzondering.

### › Jouw contact

**Kärcher B.V.**  
Afdeling HR  
Brieltjenspolder 38  
4921 PJ Made  
Tel: +31 76 7501 700  
E-mail: [hr@nl.kaercher.com](mailto:hr@nl.kaercher.com)



Omdat buitengewone prestaties vragen om buitengewone mensen. Voor ons hoofdkantoor, gevestigd in Made, zoeken wij voor onze afdeling Customer Service een

### Medewerker Customer Service Retail

#### › Jouw taken zijn:

- Op een vriendelijke wijze behandelen van Retail en Particulieren klantvragen, zowel telefonisch als per e-mail.
- Invoeren en verwerken van orders in SAP.
- Bewaken van het gehele orderproces en proactief communiceren bij afwijkingen.
- Verwerken van retour- en garantieaanvragen.
- Op een vriendelijke en proactieve wijze behandelen van klachten.
- Het opvolgen van reparatieverzoeken vanuit onze klanten.
- Zelfstandig zoeken naar oplossingen binnen de organisatie wanneer er geen doeltreffende informatie beschikbaar is op de eigen afdeling.

#### › Wij bieden jou:

- Een vaste baan met flexibele werkuren.
- Een goed arbeidsvoorwaardenpakket met een collectieve pensioenregeling.
- Een inspirerende werkomgeving met ruimte voor flexibiliteit, vrijheid en eigen verantwoordelijkheid.
- Een unieke werkomgeving, met een goede woon-werk balans.
- Individuele ontwikkeling / trainingen en carrière mogelijkheden.

#### › Jouw profiel is:

- HBO werk- en denkniveau en ervaring in een soortgelijke functie.
- Servicegericht en accuraat.
- Goed in het stellen van prioriteiten en een proactieve werkhouding.
- Het Kärcher (Sales) DNA is voor jou vanzelfsprekend.
- Toewijding, verantwoordelijkheid, discipline en passie & ambitie zijn voor jou dé drijfveren voor het leveren van een top performance.
- Kennis van Microsoft Office, CRM en SAP.
- Goede kennis van de Nederlandse en Engelse taal, Duits is een pré.

Stuur je motivatiebrief en CV naar de HR afdeling, onder vermelding van referentie nummer: 2017-011

**BE THE  
DIFFERENCE**

[www.kaercher.com/career](http://www.kaercher.com/career)