

KÄRCHER

makes a difference



LISTA DE PRETURI FIXE PENTRU REPARATII 2017

Preturi fixe pentru reparatii postgarantie a aparatelor de uz casnic

Serviciul de reparatii post garantie cu pret fix al aparatelor de uz casnic (Home & Garden)

Termeni si conditii

Proces clar, transparent si confortabil de reparare a aparatului Dvs..

Exista doua posibilitati de reparare a aparatului Dvs.:

I. Aduceti aparatul la cel mai apropiat Karcher Center sau la sediul nostru central (adresele se afla pe spatele prospectului sau pe pagina noastra de internet)

II. Accesati pagina noastra de internet la menu Pick-up service

In varianta a II-a se procedeaza in felul urmator:

1. Va inregistrati aparatul in meniul Pick-up service completand toate datele solicitate in formular
2. Primiti un mesaj de confirmare pe e-mail a comenzii Dvs.
3. Primiti pe e-mail factura cu valoarea reparatiei si costurile de transport
4. Dupa primirea acceptului de la Dvs., vom prelua aparatul de la adresa mentionata
5. Vom returna imediat dupa reparatie aparatul catre Dvs..

Daca aveti intrebari va rugam sa ne contactati la numarul de telefon **+40372 245 415** sau la adresa de e-mail **service@kaercher.ro**

Avantajele D-voastra

SIMPLU!

Va informam regulat de statusul comenzii de reparatie.

CONFORTABIL!

Pick-up service direct de acasa sau de la alta adresa solicitata de Dvs. Daca doriti sa apelati la serviciul de pick-up service se achita un cost suplimentar, la costul fix de reparatie, de 60 RON (TVA inclus) din orice locatie de pe teritoriul Romaniei.

FIX! FARA COSTURI SUPLIMENTARE DE CONSTATARE!

Fiecare reparatie se face la un pret fix. Consultand lista de preturi puteti vedea cat costa reparatia echipamentului Dvs. Eliminam costurile de constatare. Reparatia se efectueaza rapid.

PROFESIONIST!

Ingineri de service profesionisti, specializati pentru echipamentele de uz casnic vor repara aparatul dvs.

GARANTAT!

Aparatul Dvs. beneficiaza de o garantie completa de 6 luni dupa efectuarea reparatiei in cazul persoanelor fizice si o garantie de 3 luni in cazul persoanelor juridice.*

SIGUR SI PENTRU ECHIPAMENTELE PENTRU CARE REPARATIA NU MAI RENTEAZA DIN PUNCT DE VEDERE ECONOMIC

Daca valoarea reparatiei depaseste pretul unui aparat nou, reparatia nu va fi efectuata. In cazul acesta va vom informa ca reparatia nu renteaza din punct de vedere economic. La solicitarea Dvs. putem recicla aparatul sau se returneaza catre Dvs., dar vor ramane in sarcina Dvs. costurile de transport.

In ambele cazuri nu veti achita costuri de constatare.

Aparatele dotate cu motor cu ardere interna nu se vor repara prin intermediul acestui serviciu. Pentru repararea acestor aparate va asteptam in reseaua noastra de Karcher Center sau la partenerii nostri de service.

*Garantia se va acorda doar daca utilizatorul va respecta termenii si conditiile de acordare a garantiei

Nota: Reparatii echipamentelor Comerciale, Profesionale, Industriale nu se vor efectua prin intermediul acestui serviciu. Pentru aceste reparatii va rugam sa ne contactati la numarul de telefon +40372 245 415 sau la adresa de e-mail service@kaercher.ro

Nota: In cazul aparatelor marcate cu “*” in locul pretului, reparatia nu se va efectua in regim de post garantie din motive economice

Nota: Prin intermediul acestui serviciu se va efectua doar reparatia aparatului si a accesoriilor standard. Pretul fix nu include eventualele defecte ale accesoriilor speciale (furtun de presiune cu tambur, curatitoare de suprafete tip T-Racer, perii de curatare, duze de spumare, seturi de curatat stresini si conducte, furtune prelungitoare etc.), inlocuirea partilor de caroserie sau carcase (roti, carcasa, rezervoare etc.) de asemenea nu contine pretul consumabilelor (detergent, filtre, saci filtranti etc.)

CLASIFICAREA APARATELOR

Lista de pret. Reparatii post-garantie pentru aparate de uz casnic. Reparatii cu pret fix.

Model	Cod comanda	Pret (incl. TVA)	Grupa
K7			
K 7 Premium Full Control Plus Home	1.317-133.0	625 RON	13
K 7 Premium Full Control Plus	1.317-130.0	625 RON	13
K 7 Premium Full Control Home	1.317-103.0	625 RON	13
K 7 Premium eco!ogic Home	1.168-174.0	625 RON	13
K 7 Full Control Plus Home	1.317-032.0	625 RON	13
K 7 Full Control Home	1.317-002.0	625 RON	13
K 7 Premium Home	1.168-608.0	625 RON	13
K 7 Compact Home	1.447-004.0	625 RON	13
K 7 Compact	1.447-002.0	625 RON	13
K 7 Home	1.168-506.0	625 RON	13
K5			
K 5 Premium Full Control Plus Home	1.324-633.0	535 RON	11
K 5 Premium Full Control Plus	1.324-630.0	535 RON	11
K 5 Premium Full Control Home	1.324-603.0	535 RON	11
K 5 Premium Full Control	1.324-600.0	535 RON	11
K 5 Premium eco!ogic Home	1.181-260.0	535 RON	11
K 5 Full Control Home	1.324-503.0	535 RON	11
K 5 Full Control	1.324-500.0	535 RON	11
K 5 Premium Home	1.181-317.0	535 RON	11
K 5 Compact Home	1.630-724.0	535 RON	11
K 5 Compact	1.630-720.0	535 RON	11
K 5 Home	1.180-637.0	535 RON	11
K4			
K 4 Premium Full Control Home	1.324-103.0	445 RON	9
K 4 Premium Full Control	1.324-100.0	445 RON	9
K 4 Premium eco!ogic Home	1.180-660.0	445 RON	9
K 4 Full Control Home	1.324-003.0	445 RON	9
K 4 Full Control	1.324-000.0	445 RON	9
K 4 Premium Home	1.180-315.0	445 RON	9
K 4 Compact Home	1.637-312.0	445 RON	9
K 4 Compact	1.637-310.0	445 RON	9
K 4 Home	1.180-158.0	445 RON	9
K3			
K 3 Full Control Home	1.602-607.0	378 RON	6
K 3 Full Control	1.602-600.0	378 RON	6
K 3 Home	1.601-813.0	378 RON	6
K2			
K 2 Premium Home	1.673-300.0	270 RON	3
K 2 Full Control Home	1.673-404.0	270 RON	3
K 2 Full Control	1.673-400.0	270 RON	3
K 2 Compact Home	1.673-124.0	270 RON	3
K 2 Home	1.673-223.0	270 RON	3
K 2 Basic	1.673-150.0	270 RON	3
K 2 Basic	1.673-155.0	270 RON	3
S			
S 750	1.766-910.0	445 RON	9
S 650	1.766-300.0	445 RON	9
S 550	1.766-200.0	445 RON	9

Model	Cod comanda	Pret (incl. TVA)	Grupa
WD			
WD 6 P Premium	1.348-271.0	378 RON	6
WD 5 Premium Renovation Kit	1.348-238.0	378 RON	6
WD 5 Premium	1.348-231.0	378 RON	6
WD 5 P Premium	1.348-234.0	378 RON	6
WD 5 P	1.348-194.0	378 RON	6
WD 5	1.348-191.0	378 RON	6
WD 4 Premium	1.348-151.0	378 RON	6
WD 4	1.348-111.0	378 RON	6
WD 3 Premium	1.629-841.0	333 RON	5
WD 3 P Extension Kit	1.629-885.0	333 RON	5
WD 3 Fireplace Kit	1.629-804.0	333 RON	5
WD 3	1.629-801.0	333 RON	5
WD 2	1.629-761.0	333 RON	5
WD 7.800 eco!ogic	1.347-540.0	490 RON	10
WD 7.700 P	1.347-630.0	490 RON	10
WD 7.500	1.347-600.0	490 RON	10
WD 7.300	1.347-560.0	490 RON	10
WD 5.800 eco!ogic	1.347-861.0	378 RON	6
WD 5.600 MP	1.347-921.0	378 RON	6
WD 5.470	1.347-854.0	378 RON	6
WD 5.400	1.347-850.0	378 RON	6
WD 5.300 M	1.347-842.0	378 RON	6
WD 3.800 M eco!ogic	1.629-701.0	333 RON	5
WD 3.500 P	1.629-681.0	333 RON	5
WD 3.300 M	1.629-651.0	333 RON	5
WD 3.200 mit Aschefilter	1.629-606.0	333 RON	5
WD 3.200	1.629-601.0	333 RON	5
WD 2.200	1.629-550.0	333 RON	5
AD 3.200	1.629-662.0	333 RON	5
AD 3 Premium Fireplace	1.629-662.0	333 RON	5
WV			
WV 5 Premium	1.633-453.0	*	
WV 5 Plus	1.633-440.0	*	
WV 2 Premium	1.633-430.0	*	
WV 2 Plus	1.633-301.0	*	
WV Classic	1.633-169.0	*	
RC 3000	1.269-101.0	805 RON	15
FC 5	1.055-500.0	445 RON	9
DS 5.800 Waterfilter	1.195-210.0	423 RON	8
SE 5.100	1.081-200.0	490 RON	10
SE 4002	1.081-140.0	400 RON	7
SE 4001	1.081-130.0	400 RON	7
FP 303	1.056-820.0	310 RON	4
KB 5	1.258-000.0	*	
K 55 Plus	1.258-509.0	*	
DDC 50 Bohrstaubfänger	1.679-100.0	*	
OC 3	1.680-000.0	333 RON	5

Produsele marcate cu * nu sunt reparabile

CLASIFICAREA APARATELOR

Lista de pret. Reparatii post-garantie pentru aparate de uz casnic. Reparatii cu pret fix.

Model	Cod comanda	Pret (incl. TVA)	Grupa
VC			
VC 6300	1.195-541.0	423 RON	8
VC 6200	1.195-521.0	423 RON	8
VC 6100	1.195-501.0	423 RON	8
VC 6 Premium	1.195-605.0	423 RON	8
VC 6	1.195-600.0	423 RON	8
VC 5	1.349-100.0	423 RON	8
VC 3	1.198-125.0	423 RON	8
VC 2	1.198-105.0	423 RON	8
SC			
SC 5	1.512-500.0	580 RON	12
SC 4	1.512-405.0	490 RON	10
SC 3	1.513-000.0	*	
SC 2	1.512-000.0	*	
SC 1 Floor Kit	1.516-264.0	*	
SC 5.800 CB	1.439-150.0	580 RON	12
SC 5.800 C	1.439-130.0	580 RON	12
SC 5 Iron Kit	1.512-503.0	580 RON	12
SC 4 Iron Kit	1.512-408.0	490 RON	10
SC 2.600 CB	1.512-361.0	400 RON	7
SC 2.600 C	1.512-360.0	400 RON	7
SC 2.500 C	1.512-350.0	400 RON	7
SC 1.030 B	1.512-231.0	*	
SC 1.020	1.512-227.0	*	
SC 952	1.516-201.0	*	
Bügelstation SI 4 Iron Kit	1.512-410.0	*	
Bügelstation SI 2.600 CB	1.512-367.0	*	
AB 1000	2.884-933.0	760 RON	14
SV 7	1.439-410.0	760 RON	14
SV 1902	1.439-310.0	760 RON	14
SV 1802	1.439-300.0	760 RON	14

Model	Cod comanda	Pret (incl. TVA)	Grupa
SCP			
SCP 16000 IQ Level Sensor	1.645-154.0	378 RON	6
SCP 12000 IQ Level Sensor	1.645-153.0	*	
SCP 9000	1.645-152.0	*	
SCP 7000	1.645-151.0	*	
SCP 6000	1.645-150.0	*	
SCP 5000	1.645-175.0	*	
SDP 18000 IQ Level Sensor	1.645-104.0	400 RON	7
SDP 14000 IQ Level Sensor	1.645-103.0	*	
SDP 9500	1.645-102.0	*	
SDP 7000	1.645-100.0	*	
SDP 5000	1.645-123.0	*	
SP 7 Dirt Inox	1.645-506.0	*	
SP 7 Dirt	1.645-504.0	*	
SP 6 Flat Inox	1.645-505.0	*	
SP 5 Dirt	1.645-503.0	*	
SP 3 Dirt	1.645-502.0	*	
SP 2 Flat	1.645-501.0	*	
SP 1 Dirt	1.645-500.0	*	
BP			
BP 7 Home & Garden ecologic	1.645-356.0	490 RON	10
BP 6 Deep Well	1.645-422.0	490 RON	10
BP 5 Home & Garden	1.645-355.0	445 RON	9
BP 4 Home & Garden ecologic	1.645-354.0	445 RON	9
BP 4 Garden Set	1.645-352.0	333 RON	5
BP 4 Deep Well	1.645-421.0	423 RON	8
BP 3 Home & Garden	1.645-353.0	400 RON	7
BP 3 Garden	1.645-351.0	400 RON	7
BP 2 Garden	1.645-350.0	400 RON	7
BP 2 Cistern	1.645-420.0	378 RON	6
BP 1 Barrel-Set	1.645-465.0	*	
BP 1 Barrel	1.645-460.0	*	

Produsele marcate cu * nu sunt reparabile

Costurile de reparatie includ TVA. Costurile de reparatie se refera la reparatia aparatului si a accesoriilor standard. Costurile de reparatie nu includ taxa de transport in cazul in care optati pentru Serviciul pick-up service.

FORMULAR DE COMANDA

CLIENT		ADRESA	
Numar de telefon		Adresa de e-mail	
Persoana de contact		DESCRIEREA DEFECTIUNII	
Denumire aparat:			
Cod Aparat 1. _ _ _ - _ _ _ . 0			
Serie aparat: _ _ _ _ _			
Data achizitiei:			
OBSERVATII			
DATA	SEMNATURA		

CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI IN CADRUL SERVICIULUI "REPARATIE CU PRET FIX"

1. Durata de valabilitate a garantiei conform serviciului "Reparatie cu pret fix" decurge din ziua imediat urmatoare emiterii facturii de reparatie;
2. Consumatorul are obligatia utilizarii produsului conform instructiunilor din manualul de utilizare si respectand conditiile din certificatul de garantie comerciala;
3. Consumatorul are obligatia sa pastreze si sa prezinte in cazul solicitarii garantiei conform serviciului "Reparatie la pret fix" a urmatoarelor documente justificative: factura fiscala sau bonul de achizitie al serviciului.
4. Interventiile service in perioada de valabilitate a serviciului de "Reparatie cu pret fix" vor fi solutionate in cadrul unei perioade rezonabile de timp.

In urma serviciului "Reparatie cu pret fix" consumatorul beneficiaza de o garantie completa a aparatului de 6 luni pentru persoanele fizice si 3 luni pentru persoanele juridice. Prin intermediul acestui serviciu se va efectua doar reparatia aparatului si a accesoriilor standard. Pretul fix nu include eventualele defecte ale:

- accesoriilor speciale (furtun de presiune cu tambur, curatitoare de suprafete tip T-Racer, perii de curatare, duze de spumare, seturi de curatat stresini si conducte, furtune prelungitoare etc.)
- inlocuirea partilor carcasei (roti, carcasa, rezervoare etc.)
- deteriorari de genul zgarieturi, socuri, deformari, rupturi etc. ale elementelor demontabile sau nedemontabile
- defectiuni cauzate de depunerile de calcar, precum si operatiunile de decalcifiere sau pretul consumabilelor (detergent, filtre, saci filtranti etc.)

GARANTIA ACORDATA PRIN SERVICIUL "REPARATIE CU PRET FIX" SE PIERDE IN URMATOARELE CAZURI:

1. **Neprezentarea facturii de reparatie;**
2. **Lipsa etichetei de identificare a aparatului (serie si cod aparat) sau incompatibilitatea dintre datele inscrise pe eticheta tehnica a aparatului si factura de reparatie;**
3. Nerespectarea de catre consumator a conditiilor de transport, manipulare, utilizare, intretinere si depozitare prevazute in manualul de utilizare al produsului;
4. Nerespectarea parametrilor din manualul de utilizare: tensiune electrica, presiunea apei, temperatura mediului ambiant;
5. Utilizarea produsului in alt regim de folosire decat cel casnic pentru care a fost proiectat si realizat;
6. La constatarea de catre tehnicianul de service ca defectul anuntat este in exclusivitate produs din vina consumatorului;
7. In situatia in care asupra produsului se actioneaza in vederea repararii de catre persoane neautorizate de producator sa presteze activitati de service pentru acest produs;
8. In situatia desigilarii sau a schimbarii neautorizate a starii originale a produsului, stocarii sau instalarii in conditii improprii de mediu, expuneri de substante chimice corozive, socuri mecanice, depozitare in conditii necorespunzatoare, expuneri la temperaturi ce pot deteriora produsul.

ATENTIONARI

Protejati eticheta tehnica a aparatului pentru a putea beneficia de serviciului "Reparatie cu pret fix"; Aceste produse au fost concepute si fabricate pentru a fi utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu sunt destinate activitatilor profesionale, industriale, seminindustriale.

Centrala Kärcher România SRL

Șos. Odăii nr. 439, Sector 1
RO-013606, București
Tel: 0372 245 415
service@kaercher.ro

Kärcher Center București

Șos. Odăii, nr. 439, Sector 1
RO-013606, București
Tel.: 0372 245 418
kaerchercenter.bucuresti@kaercher.ro

Kärcher Center Bacău

(în incinta Metro)
DN2, Nicolae Bălcescu
Bacău
Tel: 0372 909 014
kaerchercenter.bacau@kaercher.ro

Kärcher Center Cluj

(în incinta Metro)
Str. Avram Iancu 488-490
Florești, Cluj
Tel: 0372 909 013
kaerchercenter.cluj@kaercher.ro

Kärcher Center Iași

Str. Silvestru nr. 26-36
Iași
Tel: 0372 709 007
kaerchercenter.iasi@kaercher.ro

Kärcher Center Târgu Mureș

Str. Principală nr. 800E
Cristești, Mureș
Tel: 0372 709 008
kaerchercenter.tgmures@kaercher.ro