

# KÄRCHER

makes a difference

I just rely on my size

I rise to my challenges



## ARE YOU A TRUE KÄRCHER TYPE?

Kärcher is wereldwijd marktleider op gebied van reinigingssystemen, producten en diensten. Het bedrijf staat voor kwaliteit, innovatie en duurzaamheid. De sleutel van ons succes zijn onze gemotiveerde medewerkers die dagelijks hun expertise toewijden aan ons bedrijf en product.

Kärcher is een Duits familiebedrijf dat uitzonderlijke carrièremogelijkheden aanbiedt binnen een sterke, gezonde en internationaal gereputeerde groep.

Interessante uitdagingen in combinatie met uitwisseling van know-how, creëren een ideaal platform voor de individuele carrièreplanning en persoonlijke ontwikkeling.

Wij zoeken naar betrokken medewerkers die teamwork waarderen. Medewerkers die samen met ons streven naar wat Kärcher speciaal maakt: altijd het beste aanbieden, zonder uitzondering.

### ► Jouw contact

**Kärcher N.V.**  
Afdeling HR  
Boomsesteenweg 939  
2610 Wilrijk (Antwerpen)



Buitengewone uitdagingen vragen om buitengewone mensen.

Ter versterking van onze afdeling service zoek wij een full-time :

### Operations Manager (m/v)

#### ► Functie :

- Als Operations Manager ben je verantwoordelijk voor de coördinatie van operationele activiteiten binnen de Service afdeling . Tevens ben je de drijvende kracht achter het continue proces van optimalisatie van de werkmethodes.

#### ► Kerntaken :

- Je bent verantwoordelijk voor de planning van on-site techniekers en de werkplaats in Wilrijk. Hierbij geef je duidelijke instructies en wijs je verantwoordelijkheden toe aan jouw teamleden (11) zodat de gewenste resultaten op korte en lange termijn worden behaald.
- Je waakt over de kwaliteit van de dienstverlening en zorgt ervoor dat de werkzaamheden conform de processen van de afdeling en/of klantafspraken gebeuren.
- Je bent verantwoordelijk voor het informeren, sturen, begeleiden (ook vakinhoudelijk) en het motiveren van medewerkers.
- Je bent gretig in het pro-actief contacteren van klanten omtrent onderhoud en draagt zo bij tot het behalen van de groepsdoelstellingen.
- Je rapporteert aan de Service Manager.

#### ► Jouw profiel :

- In bezit van een hoger diploma met kennis van service gerichte processen
- Minimum 5 jaar ervaring in een technische omgeving
- Proactieve en ondernemende instelling
- Communicatief vaardig met sterke people skills
- kennis van een B2B omgeving is een pro
- Ervaring in CRM-systeem (Microsoft Dynamics) en SAP is een pro

#### ► Wij bieden jou:

- Vast dienstverband
- Marktconform salarispakket inclusief bedrijfswagen
- Een stimulerende werksfeer met aandacht voor flexibiliteit, vrijheid en persoonlijke verantwoordelijkheid.

Geïnteresseerd om jouw carrière een boost te geven? Klik op <http://kaercher.talentfinder.be/nl/vacature/26246/operations-manager-m-v/>

**BE THE DIFFERENCE**

[www.kaercher.com/career](http://www.kaercher.com/career)