

## RÜCKSENDEFORMULAR

Haben Sie Fragen?  
Sie erreichen unsere Kundenbetreuung telefonisch von Montag bis Freitag von 07:00 bis 20:00 Uhr unter 07195 / 9030 oder per E-Mail an [onlineshop@vertrieb.kaercher.com](mailto:onlineshop@vertrieb.kaercher.com)

### Rücksendeanschrift

Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH  
Retoure Online Shop  
Im Flürle 2  
74613 Öhringen

### Ihre Kundendaten

Bitte ausfüllen oder Duplikat des Lieferscheins beilegen

<b>Auftrags-Nr.:</b>	
<b>Vorname, Nachname:</b>	
<b>Straße, Haus-Nr.:</b>	
<b>PLZ, Ort:</b>	
<b>Telefon-Nr.:</b>	
<b>E-Mail:</b>	

### Wichtige Kundeninformation

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

zur Vereinfachung der Zuordnung und für eine schnelle Abwicklung Ihrer Retoure bitten wir Sie, Ihre Kundendaten und den/die Artikel, die Sie zurücksenden möchten, mit Anzahl, Artikelnummer und -bezeichnung anzugeben und uns mitzuteilen, ob es sich um einen Widerruf Ihrer Bestellung oder um einen Gewährleistungs-/Garantiefall handelt. Durch die Angabe der entsprechenden Ziffer für den Rücksendegrund helfen Sie uns, die Qualität unserer Produkte und des Versandes stetig zu optimieren. Einen Widerruf können Sie auch ohne die Angabe von Gründen und auch auf andere Weise (postalisch, per E-Mail, Telefax oder Telefon) erklären. Bitte legen Sie dieses Rücksendeformular mit in das Paket. Anstatt Ihre Kundendaten anzugeben, können Sie uns auch gerne das Duplikat des Lieferscheins beilegen.

Wir empfehlen Ihnen für die kostenfreie Rücksendung den Retourenaufkleber unter:

**[www.kaercher.com/ruecksendung](http://www.kaercher.com/ruecksendung)**

zu verwenden und das Paket in einem GLS-Paketshop Ihrer Wahl abzugeben. Ihnen entstehen dann keine Kosten. Für Ihre Bemühungen im Voraus vielen Dank!

### Bei meiner Rücksendung handelt es sich um:

**Einen Widerruf meiner Bestellung.**

Ich habe den/die auf der Rückseite unter Rücksendung bezeichneten Artikel am \_\_\_\_\_ erhalten und möchte von meinem 30-tägigen Widerrufsrecht Gebrauch machen. Kärcher wird mir alle Zahlungen unverzüglich und spätestens innerhalb von vierzehn Tagen zurückerstatten. (Weitere Informationen zum Widerruf finden Sie in der Widerrufsbelehrung.)

**Einen Umtausch, da ein falscher Artikel geliefert worden ist.**

Es soll/en der/die auf der Rückseite unter Neubestellung bezeichnete/n Artikel geliefert werden. Bei bereits bezahlten Artikeln wird die Differenz verrechnet.

## RÜCKSENDEFORMULAR

Haben Sie Fragen?  
Sie erreichen unsere Kundenbetreuung telefonisch von Montag bis Freitag von 07:00 bis 20:00 Uhr unter 07195 / 9030 oder per E-Mail an [onlineshop@vertrieb.kaercher.com](mailto:onlineshop@vertrieb.kaercher.com)

### Rücksendegründe

Bitte teilen Sie uns den Grund der Rücksendung mit.

Die Angaben erleichtern uns die Qualität unserer Produkte und des Versandes zu verbessern.

#### Lieferung/Bestellung

- 11** Falsch geliefert
- 12** Falsch bestellt
- 13** Doppelt geliefert
- 14** Doppelt bestellt
- 15** Zu spät geliefert
- 99** Sonstiger Grund:

#### Qualität

- 21** Artikel beschädigt
- 22** Material-/Verarbeitungsfehler
- 23** Artikel funktioniert nicht
- 24** Andere Qualitätsprobleme

#### Eigenschaften/Ausstattung

- 31** Artikel gefällt nicht
- 32** Artikel anders als beschrieben
- 33** Preis-/Leistungsverhältnis
- 34** Artikel inkompatibel/passt nicht

### Rücksendung

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund

### Neubestellung

**Gerät defekt oder falsch geliefert?** Dann geben Sie hier an, welcher Artikel als Ersatz geliefert werden soll. Bei bereits bezahlten Artikeln, verrechnen wir die Differenz. Sie bekommen dann entweder eine Gutschrift oder eine Rechnung über den dann offenen Betrag.

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund

Ort, Datum

Unterschrift